**Klachtenformulier**

## Klachtnummer:

Wij vinden het erg vervelend voor u dat u een klacht heeft over onze organisatie, goed dat u het aankaart. Wij proberen zo snel mogelijk met een passende oplossing te komen. Om dit zo goed mogelijk te doen, gelieve het formulier zo volledig mogelijk in te vullen en te mailen naar [klachten@springplank.org](mailto:klachten@springplank.org).

|  |  |
| --- | --- |
| Naam |  |
| Adres |  |
| Telefoon |  |

## Omschrijving klacht

|  |
| --- |
|  |

Na het indienen van een klacht wordt deze in behandeling genomen door de manager Kwaliteit. Binnen een termijn van 3 werkdagen zal er contact met u opgenomen worden over de ingediende klacht. Als u een voorkeur heeft hoe er contact met u opgenomen wordt kunt u dat hieronder vermelden. bv schriftelijk, telefonisch, per e-mail of gesprek.

|  |
| --- |
|  |