



eerst werk.

JAARVERSLAG 2021

Stichting Springplank





1. Inleiding

Weer een heel jaar Springplank achter de rug! In Tilburg en 's-Hertogenbosch zijn we doorgegaan met ons werk en blijven we mooi stabiel. Ook zijn we steeds bekender in deze regio's. Dit jaar zijn we ook gestart in Breda en zijn we direct op stoom gekomen.

Verder hebben we verkiezingen gehad voor de OR, een flinke mijlpijl voor de stichting en heel erg fijn dat op deze manier de belangen van al onze collega's goed gewaarborgd kunnen worden. Ik kijk met een zeer voldaan gevoel hiernaar terug.

De groei in Eindhoven kan ik natuurlijk niet vergeten, wat een slagen zijn er in Eindhoven gemaakt. Ongekend. Waar ik het meest trots op ben is dat we bewust ons DNA bekijken, wie zijn we en waarom doen we dit? Hoe zorgen we ervoor dat iedereen ons DNA snapt en voelt?

Verder verdient een andere ontwikkeling ook aandacht en dat is Aan de Slag040!, een mooi project wat steeds succesvoller aan het worden is. Hierover heb ik een droom: hoe mooi zou het zijn als we Aan de Slag040! echt in kunnen zetten tegen dakloosheid? Als preventie-aanbod om te voorkomen dat huurders of andere inwoners dakloos raken.

In 2021 zijn we begonnen met onze visie voor de komende 5 jaar vast te leggen en komen we daar in 2022 mee naar buiten, daar kijk ik erg naar uit.



Thijs Eradus

KANDIDAAT-TEVREDENHEID Springplank algemeen

Aan het eind van het tevredenheidsonderzoek is op een schaal van 1 t/m 10 gevraagd hoe tevreden de kandidaat is of was over Springplank in het algemeen.

SPRINGPLANK040

8,04

SPRINGPLANK073

8,50

SPRINGPLANK013

7,33

Springplank begeleiding

Aan het eind van het tevredenheidsonderzoek is op een schaal van 1 t/m 10 gevraagd hoe tevreden de kandidaat is of was over de begeleiding van Springplank.

SPRINGPLANK040

8,32

SPRINGPLANK073

8,50

SPRINGPLANK013

7,33

'Ga vooral door met waar jullie goed in zijn.'

'Ga zo door!'

'Top hoe jullie bezig zijn mensen. Ga zo door dan zullen heel veel mensen van de plank springen, naar een fijn en beter leven.'

'Ik heb geen enkele op- of aanmerking. Mijn contactpersoon bij jullie vind ik top en de huisbaas ook.'

'Zo doorgaan en er gewoon voor de mensen zijn.'

HIGHLIGHTS



MO

Springplank040 is 1 januari 2021 gestart als hoofdaannemer van de maatschappelijke opvang in Eindhoven.



Het Intake- en adviesteam is een samenwerking tussen verschillende ketenpartners in Eindhoven. Met elkaar wordt besloten welke woonvorm en type begeleiding het beste aansluit bij de kandidaat.



Opstart040

Opstart040 is in 2021 gegroeid van 15 naar 30 bewoners. 100% van de kandidaten heeft direct opvang gekregen na aanmelding.

073



Springplank073 is in 2021 naar resultaatfinanciering gegaan en is daardoor gegroeid van 15 naar 25 woon-werktrajecten. 2 nieuwe groepspanden zijn hiervoor in gebruik genomen.

013

Springplank013 heeft in 2021 geïnvesteerd in de relatie met de woningbouwcorporaties en de gemeente Tilburg om meer uitstroomekken te realiseren voor onze kandidaten.



FIT

In mei 2021 is Springplank040 gestart met het FIT-team, een samenwerking tussen Springplank en Ervaring Die Staat voor doelgroep C van de Maatschappelijke Opvang.

076

In 2021 is Springplank076 gestart. Een nieuwe vestiging in Breda waar komend jaar aan de uitrol gebouwd gaat worden.



PERSENEEL

Stabiliseren en professionaliseren



42 medewerkers gestart



102 sollicitatie-gesprekken



13 vaste contracten



73 medewerkers in december 2021



CAO geïmplementeerd



17 vrijwilligers in 2021

In 2021 zijn we begonnen met het schrijven van een gedragscode en het vernieuwen van het personeelshandboek.



Springplank heeft in 2021 de **Ondernemingsraad** in het leven geroepen. Er zijn verkiezingen gehouden in september. De OR bestaat uit 5 personen uit de organisatie, verdeeld over de verschillende vestigingen van Springplank. De OR komt maandelijks bij elkaar om zich in te zetten voor medewerkers, kandidaten en de organisatie.



Springplank is in 2021 begonnen met het vorm geven van de **Springplank Academie**. De Springplank Academie is een intern opleidingsprogramma dat onderdeel is van het inwerktraject van medewerkers. Medewerkers die al lange tijd bij Springplank werken bezitten veel specialistische kennis die zij via modules op een laagdrempelige manier kunnen overdragen aan nieuwe(re) medewerkers. Daarnaast worden er ook modules ontwikkeld voor alle medewerkers. De Springplank Academie draagt bij aan het structureel ontwikkelen van de medewerkers van Springplank, de toekomstbestendigheid van de organisatie, het behalen van de organisatie-doelen en het verlenen van een optimale dienstverlening.

LOCATIES

Stichting Springplank werkt vanuit meerdere locaties.



Springplank
eerst werk.

info@springplank.org
www.springplank.org



Inhoud

Jaarverslag 2021	1
1. Inleiding	2
2. Highlights 2021	5
2.1 Springplank040	5
2.1.1 Hoofdaannemer	5
2.1.2 Opstart040 – korte periode van opvang	5
2.1.3 Intake- en adviesteam	6
2.1.4 Maatwerktrajecten	6
2.1.5 Winternoodopvang	7
2.2 Springplank073	7
2.3 Springplank013	7
2.4 Springplank076	8
2.5 Huisvesting	8
3. Profiel van de organisatie	11
3.1 Juridische structuur	11
3.2 Organogram	11
3.3 Intern toezicht	12
3.3.1 Raad van Bestuur	12
3.3.2 Personeel	12
3.4 Medezeggenschapsstructuur	12
3.4.1 Ondernemingsraad	12
3.5 Samenwerkingsrelaties	12
4. Certificeringen en wijze van monitoren en evalueren	14
4.1 ISO 9001	14
4.2 Klachten	14
4.3 Risico-inventarisatie	14
5. Strategische opgaven	15
Bijlage 1: Verslag Raad van Toezicht	16



2. Highlights 2021

De aanpak van Springplank kenmerkt zich door laagdrempelige, persoonlijke ondersteuning op basis van gelijkwaardigheid. Het stellen van heldere doelen, buiten de kaders denken en werken vanuit vertrouwen kenmerkt deze aanpak. Bovendien ligt de focus in de begeleiding op het vergroten van zelfredzaamheid en het sturen op eigen succeservaringen. We leren kandidaten vissen in plaats van een vis voor ze te vangen.

2.1 Springplank040

Springplank040 is 1 januari 2021 gestart als hoofdaannemer van de Maatschappelijke Opvang in Eindhoven. Een grote klus, maar zeker een mooie uitdaging. Het streven om in samenwerking met de gemeente Eindhoven en de onderaannemers dak- en thuislozen na een korte periode van opvang via maatwerktrajecten, te ondersteunen richting betaald werk en zelfstandig wonen, heeft in 2021 concreet vorm gekregen.

2.1.1 Hoofdaannemer

De rol als hoofdaannemer betekent dat wij als Springplank verantwoordelijk zijn voor de hele maatschappelijke opvang in Eindhoven. Dit kunnen we echter niet alleen. Om deze reden werken wij samen met een aantal andere aanbieders, zoals Ervaring die Staat, Leger des Heils en Neos. Wat betreft de Basisvoorziening (BSV) heeft Leger des Heils in 2021 in Eindhoven de inloop op de Visserstraat uitgevoerd en Neos één van de twee 24-uurs opvang locaties, namelijk die op de Barriereweg. Binnen de Maatwerkvoorziening voeren alle aanbieders een deel van de trajecten uit. Middels afspraken en periodieke besprekingen monitoren we de voortgang en resultaten met elkaar. Ook werkt Springplank op onderdelen van haar trajecten samen met partners als Lunet Zorg, Randstad en De Nieuwe Gerechtsdeurwaarder. Alles om de kwaliteit van onze dienstverlening en de resultaten voor onze kandidaten te verbeteren!

2.1.2 Opstart040 – korte periode van opvang

Opstart040 is in 2021 gegroeid van 15 naar 30 bewoners. Dit was nodig, de bezetting was constant 100%. Uit de cijfers is gebleken dat 100% van de kandidaten per direct opvang heeft gekregen na aanmelding. We bieden meteen een plek aan en als iemand nog niet bekend is, checken we de rechtmatigheid terwijl iemand al in de opvang verblijft. Hierdoor hoeft iemand nooit langer dan nodig op straat te slapen.

Door de nieuwe aanpak bieden we opvang die zo kort mogelijk en zo lang als nodig duurt. Komend jaar stellen we als doel om een duidelijk advies te schrijven richting het intake- en advies team om de kans op de juiste uitstroomrichting te vergroten. Ondanks een gebrek aan voldoende passend vastgoed, hebben we 77 kandidaten kunnen koppelen aan een persoonlijk begeleider, een mooie eerste stap!



Opstart040 is een plek voor iedereen, de koffie staat altijd klaar en wij zorgen voor een warm welkom. 57 procent van de kandidaten beoordeelt ons warme welkom met een 'goed'. 21 procent een ruim voldoende. Hier zijn we trots op.

Op het gebied van daginvulling zijn er mooie ontwikkelingen te zien. We hebben een aantal dagbestedingsplekken kunnen toevoegen aan het aanbod. Daarnaast voelen bewoners zich verantwoordelijk om van Opstart040 een fijne plek te maken. Je hoeft geen huis te hebben om je ergens thuis te voelen.

2.1.3 Intake- en adviesteam

Om inwoners vanuit de basisvoorziening een passend maatwerktraject aan te bieden, is in 2021 het Intake- en adviesteam gevormd. Het Intake- en adviesteam is een samenwerking in Eindhoven tussen verschillende ketenpartners, waaronder het Regieteam van de gemeente Eindhoven en Ervaring die Staat. Met elkaar wordt er besloten welke woonvorm en type begeleiding het beste aansluit bij de kandidaat. Dit gebeurt aan de hand van een uitgebreide intake waarin we ingaan op de verschillende leefgebieden en ondersteuningsvragen. De eerste stap naar bestaanszekerheid!

2.1.4 Maatwerktrajecten

De vernieuwde aanpak van de Maatschappelijke Opvang in Eindhoven heeft erin geresulteerd dat in 2021 ruim 335 maatwerktrajecten zijn gestart met dak- of thuisloze kandidaten. Voor het merendeel betrof dit mannen (266) en in mindere mate vrouwen (69), uit verschillende categorieën voor wat betreft zorgvraag, complexe problematiek en zelfredzaamheid.

Het overgrote deel van de in traject genomen kandidaten was in 2021 jonger dan 27 jaar. Dit is dan ook aanleiding voor Springplank om in 2022 vorm te geven aan een specialistisch team dat zich gaat richten op de ondersteuning van de groep (dreigend) dakloze jongvolwassenen, Team Jongvolwassenen. Hun leeftijd en leefwereld vraagt om maatwerktrajecten die qua focus en expertise aansluiten bij hun specifieke hulpvragen en ontwikkelingsfase.

Naast een team voor jongvolwassenen, zijn we in mei 2021 gestart met het FIT-team in Eindhoven, een samenwerking tussen Springplank040 en Ervaring die Staat voor doelgroep C van de Maatschappelijke Opvang, die eigenlijk altijd tussen wal en schip valt. Een feit is bijvoorbeeld dat de gemiddelde tijd dat een kandidaat van het FIT-team op straat of bij de MO heeft verbleven, 8 jaar is.

Het doel van het FIT-team is vertrouwen opbouwen en bieden aan mensen die het vertrouwen in ons en de maatschappij kwijt zijn. Belangrijk is kijken naar mogelijkheden en opzoek gaan naar een duurzame en veilige woonvorm: maatwerk voorop. Er zijn al mooie resultaten behaald: onze begeleiders kunnen echt de tijd nemen voor kandidaten en bouwen een vertrouwensband op. Welke stap zij ook zetten, de begeleider blijft naast de kandidaat staan. Kandidaten die al meer dan 8 jaar in de opvang verblijven hebben eindelijk een permanente woonplek gevonden; van



Skeave Huse, tot DOOR of een passende Beschermd Wonen-plek! Vertrouwen, een maatje die op jouw tempo meeloopt en kijken naar mogelijkheden, dat is waar FIT voor staat.

2.1.5 Winternoodopvang

Eind 2020 kwam vanuit de Gemeente Eindhoven de opdracht om de winternoodopvang te organiseren vanuit Springplank040. De winternoodopvang werd geopend in het Klokgebouw, een bijzondere tijd. Er was enorm veel toestroom (100+) en dit vroeg een enorme inzet van iedereen. Van beveiliging, tot gemeente, tot het outreachend team, van huismeester tot bestuur, samen pakten we deze reuze opdracht aan. In mei 2021 sloten we deze winternoodopvang.

Toen we de deuren van het Klokgebouw sloten wisten we dat de aanpak moest veranderen. Eind 2021 kregen we last-minute een seintje dat het zou gaan vriezen en de winternoodopvang op verzoek van de gemeente binnen een week geopend moest worden. Met de enorme inzet van verschillende personen konden we binnen een week 25 mensen opvang bieden die normaliter buiten zouden slapen.

Het Outreachend Team heeft hier een grote rol in gespeeld. Dit team draagt bij aan het vergroten van de veiligheid op straat en in de buurt van de opvanglocaties. Zij werken vindplaatsgericht en helpen mensen weer in contact te brengen met de hulpverlening. In 2021 is geïnvesteerd om dit team verder te professionaliseren.

2.2 Springplank073

2021 was voor Den Bosch het jaar van resultaat. We gingen van financiering per traject naar resultaatfinanciering per groep en zijn daardoor gegroeid van 15 naar 25 woon-werktrajecten. Dit betekende tevens een uitbreiding op woonplekken en daarvoor hebben we 2 nieuwe groepspanden in gebruik genomen. Tijdens de kennismakingsbijeenkomsten zijn we met open armen ontvangen door de buurt!

2021 was ook het jaar van het nieuwe kantoorpand. We waren uit ons jasje aan het groeien en hebben een prachtig nieuw kantoorpand in gebruik genomen. Ook het jaar 2022 gaat ons mooie dingen brengen. We gaan kijken naar onze eigen dagbestedingsplekken en krijgen er nog een extra groepspand bij. Ook blijven we vaste partner in de werkgroepen rondom de transformatie van de Maatschappelijke Opvang.

2.3 Springplank013

Het was een zeer bewogen jaar voor Springplank 013. We hebben geïnvesteerd in de relatie met woningcorporaties en de gemeente Tilburg om meer uitstroomplekken te realiseren voor onze kandidaten. Met als gevolg dat we sinds september 2021 een vaste partner zijn geworden van de contingent regeling binnen de gemeente Tilburg zijn. Dit betekent dat onze kandidaten via een soort urgentieregeling voorrang kunnen krijgen op zelfstandige woonruimte.



Verder zijn we aangesloten bij Kollektivo's, dit is de denktank van het MOM, waarin allerlei bestuurders en managers bij elkaar komen om creatieve en organisatie overstijgende oplossingen te bedenken voor uitdagingen in de stad. Komend jaar willen we dit platform gaan gebruiken om in gezamenlijkheid met partners in de stad te komen tot wooninnovaties om de druk op de wachtlijsten in de Maatschappelijke Opvang en daarbuiten te verminderen.

Het komende jaar zal voor Springplank013 erg belangrijk worden om goede meerjarenafspraken te maken, die de beoogde groei kunnen realiseren.

2.4 Springplank076

Na de zomer 2021 zijn we gestart met Springplank 076. Hier zijn we gestart met één begeleider en zullen we in 2022 uit gaan breiden in personeel waardoor er aan de uitrol van de vestiging gebouwd kan gaan worden. We kijken ernaar uit om ons aanbod in de gemeente Breda het komend jaar tot een succes te gaan maken!

2.5 Huisvesting

Om de verblijfsduur in de opvang in de gemeente Eindhoven zo kort mogelijk te houden zijn in nauwe samenwerking met de woningcorporaties en particuliere vastgoed partijen, verschillende wooninnovaties doorgevoerd en is daarmee geprobeerd zoveel mogelijk passende woonplekken te creëren. We willen nog meer wooninnovaties doorvoeren, zoals inclusief wonen, zodat iedereen in de stad kan profiteren van de gecreëerde woonplekken. De woningmarkt is voor veel mensen complex en lastig, we moeten elkaar helpen te komen tot woonoplossingen. Bij dit proces is het uitgangspunt voor onze doelgroep om een zo evenwichtig mogelijke spreiding te realiseren over de verschillende wijken en stadsdelen van Eindhoven. Resultaat is dat ruim een kwart van de in 2021 ingestroomde kandidaten, binnen een jaar is toe geleid naar (begeleid) zelfstandig wonen in de wijk.

Dit zijn mooie ambities, maar toch valt er nog veel te halen op dit gebied in alle steden. Zo bracht Thijs Eradus een opiniestuk in 2021 uit met als titel; 'Daklozenaanpak: dweilen met de kraan open'. Een paar korte stukjes van dit opiniestuk zijn hieronder weergegeven. Om dit probleem aan te pakken in 2022 wordt een stevig communicatieplan ingezet waarbij het stigma dak- en thuislozen afbreken een hoofdthema zal zijn. Om het stigma te doorbreken, zullen we onder andere inzetten op community building waarbij we inzetten op meerwaarde creëren met en voor onze kandidaten én met en voor de buurt.

De zorg zet al anderhalf jaar alle zeilen bij. Niet alleen in de ziekenhuizen, waar patiënten op de IC terecht komen, maar bijvoorbeeld ook in de daklozenzorg. Mensen zonder werk en woning die op straat terecht kwamen hadden het zwaar. Door corona moesten de straten leeg en iedereen moest naar binnen, maar hoe kun je naar binnen als je geen onderdak hebt?



De doelgroep is veranderd. Het is niet meer de lange baard, blik bier in de hand, spuit in de arm- dakloze die je op straat ziet liggen. Het zijn mensen zoals u en ik. In de praktijk (de cijfers bevestigen dat) zien we dat dakloos worden steeds makkelijker wordt. We zien bijvoorbeeld dat mensen door de Toeslagen-affaire op straat komen te staan. Terecht dat hier zoveel ophef over is, maar hebben we hier wél empathie voor? En voelen we dan wel ineens de urgentie om snel tot oplossingen te komen? Ook als het je nieuwe burens worden? In feite is het hele systeem aandeelhouder van de daklozen crisis.

Daklozen moeten een plek krijgen maar het is nu vooral 'hot in my backyard'! Een voorstel: waarom niet 10% van de doelgroep huisvesten in elke wijk? Mensen verdienen een thuis. Daklozen zijn namelijk niet alleen dakloos, maar ook thuisloos. En ja, dan zijn er alsnog diverse partijen die begeleiding blijven bieden. Onze stelling is dat je op zeer korte termijn het aantal daklozen in Nederland kunt halveren. Hiervoor is commitment nodig van iedereen. Van beleidsbepalers, het bedrijfsleven, de nieuwe burens, maar ook zeker onszelf. Voor het begrip: ineens dakloos worden had ook u kunnen overkomen. Onze vraag aan u is: bedenk één goede reden waarom u een slachtoffer van de Toeslagen-affaire niet als buur zou willen hebben?

Cijfers per locatie

Per locatie is weergegeven hoeveel kandidaten er in een traject zaten en hoeveel huisvestingsplekken (wooneenheden) we hadden op 31 december 2021.

166 kandidaten
87 plekken

SPRINGPLANK040

27 kandidaten
24 plekken

SPRINGPLANK073

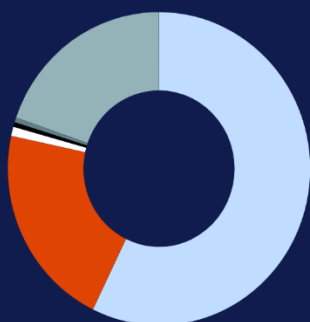
SPRINGPLANK076

SPRINGPLANK013

5 kandidaten
7 plekken

27 kandidaten
22 plekken

Opstart040 - warm welkom



- Goed (57.21%)
- Ruim voldoende (21.15%)
- Voldoende (0.96%)
- Onvoldoende (0.48%)
- Slecht (0.48%)
- nvt (19.71%)

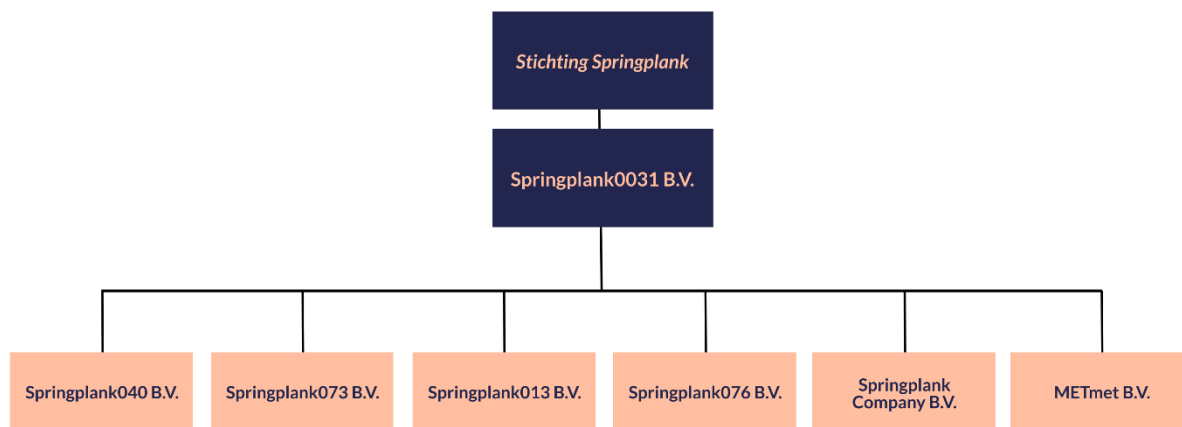
208

Totaal aantal kandidaten dat het warm welkom van Opstart040 heeft beoordeeld in 2021.

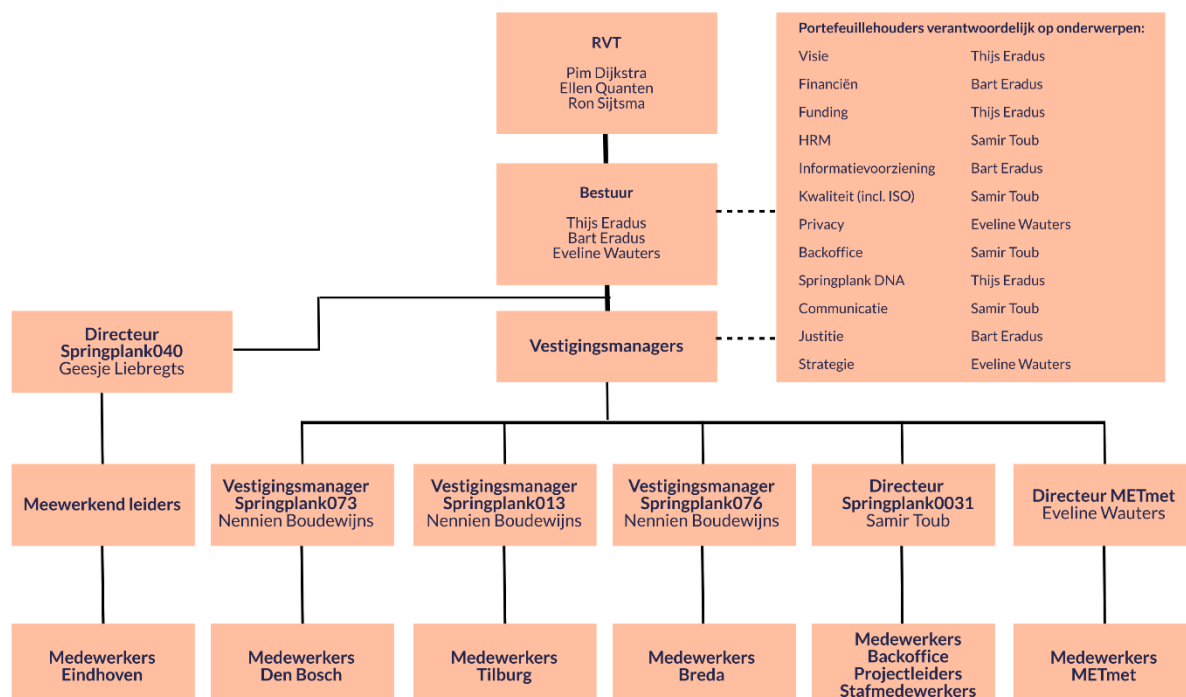


3. Profiel van de organisatie

3.1 Juridische structuur



3.2 Organogram





3.3 Intern toezicht

3.3.1 Raad van Bestuur

Naam	Functie	Dagelijkse functie
Thijs Eradus	Bestuurder	Algemeen directeur
Bart Eradus	Bestuurder	Financieel directeur
Eveline Wauters	Bestuurder	Strategisch adviseur

Het bestuur van Stichting Springplank voert haar taken onbezoldigd uit.

3.3.2 Personeel

Op 31 december 2021 waren er 76 medewerkers bij Stichting Springplank in dienst. In de loop van het jaar namen we afscheid van 6 collega's en werden er 36 nieuwe collega's verwelkomd.

3.4 Medezeggenschapsstructuur

3.4.1 Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR) is in 2021 in het leven geroepen. In september 2021 zijn verkiezingen georganiseerd. De OR bestaat uit medewerkers die werkzaam zijn op diverse locaties en vanuit meerdere functiegroepen. Zij vergaderen maandelijks met de directeur-bestuurder. In 2021 is de OR vooral bezig geweest met het opstarten en verkennen van haar werkzaamheden. In 2022 zal de OR een structuur, visie en missie oppakken.

3.5 Samenwerkingsrelaties

Springplank kan niet doen wat zij doet zonder samen te werken. We werken in al onze vestigingen vanuit publiek-private samenwerkingen. We werken samen met en in opdracht van de gemeenten (Breda, Eindhoven, 's-Hertogenbosch en Tilburg). In alle steden hebben we goede contacten met het bedrijfsleven, zodat we onze kandidaten goede werkplekken kunnen aanbieden.

In onder andere Eindhoven werken we ook nauw samen met Randstad. In Den Bosch juist meer met WeenerXL. Op het gebied van huisvestingsvraagstukken en wonen hebben we in 2021 onze samenwerking met de woningcorporaties versterkt. In Eindhoven gaan we zelfs nog een stapje verder met Trudo door onze samenwerking bij projecten als Bakkie040 en Aan de Slag040! Ook met projectontwikkelaars en het bedrijfsleven hebben we fijne samenwerkingen lopen omtrent wonen. Zo hadden we zonder De Meeuw de winternoodopvang dit jaar niet kunnen vormgeven in Eindhoven.

Wat betreft financiën van onze kandidaten werken we samen met de sociale basis partners in de steden, maar ook met Janssen & Janssen, Kredietbank Nederland, De Nieuwe Gerechtsdeurwaarder en Plinkr. Tevens werken we in alle steden uiteraard samen met andere zorgaanbieders. Met betrekking tot Eindhoven hebben we dit hierboven al toegelicht, maar ook



in andere steden hebben we samenwerkingen lopen met o.a. SMO Den Bosch en SMO Traverse. We hopen deze in 2022 verder te bestendigen.

Daarbij zijn er een aantal partners waar wij duurzame relaties mee hebben opgebouwd, zoals Start Foundation en ING Nederland Fonds. Ook in 2021 hebben we door deze samenwerkingen veel mooie zaken voor en met onze kandidaten kunnen realiseren!



4. Certificeringen en wijze van monitoren en evalueren

4.1 ISO 9001

Om de organisatie voortdurend te kunnen verbeteren en de kwaliteit te waarborgen kiest Stichting Springplank voor certificering volgens de ISO 9001-norm. De jaarlijkse controle van de auditor levert kwaliteitsverbeteringen op. Ook vinden er gedurende het jaar interne audits plaats om de dienstverlening continu te verbeteren. Privacy en informatiebeveiliging is onderdeel van dit kwaliteitsproces.

4.2 Klachten

Binnen Springplank is er een klachtenfunctionaris beschikbaar voor kandidaten, buurtbewoners, medewerkers of andere mensen die via Springplank een klacht indienen. Klachten kunnen ingediend worden via de e-mail door een klachtenformulier in te vullen. Deze kan via de website gedownload worden.

In 2021 zijn er 26 klachten ingediend. Alle klachten zijn afgehandeld.

Betreffende afdeling	Aantal klachten binnengekomen
Eindhoven - totaal	17
Eindhoven - Maatwerkvoorziening	8
Eindhoven - Opvang	6
Eindhoven - Inloop	3
Den Bosch - totaal	5
Tilburg – totaal	4

4.3 Risico-inventarisatie

Mede door de harde groei van Springplank en verschillende kantoor-verhuizingen is er een start gemaakt aan de risico inventarisatie. In Q3 2021 is een plan van aanpak beschreven. De uitrol zal starten vanaf Q1 2022.



5. Strategische opgaven

In het najaar van 2021 zijn de volgende strategische opgaven geformuleerd:



Het Springplank DNA bestaat uit vier kernwaarden:

1. **Verbinden:** Verbinding tussen Springplank en de kandidaat is essentieel voor de hele route, maar ook verbinding met andere partners speelt een grote rol.
2. **Hervormen:** Niet de persoon (kandidaat) veranderen, maar de situatie binnen de leefomgeving waarin hij of zij verkeert hervormen.
3. **Inspireren:** Springplank inspireert met haar aanpak, door te schoppen tegen heilige huisjes, nieuwe deuren te blijven openen en onvoorwaardelijk op te komen voor de kandidaat.
4. **Vertrouwen:** Springplank werkt vanuit vertrouwen.
5. **Duidelijk:** Duidelijkheid geeft een eerlijke open relatie met alle betrokkenen.



Bijlage 1: Verslag Raad van Toezicht

Het afgelopen jaar was voor de medewerkers en het bestuur van Springplank een bijzonder turbulent en enerverend jaar. De impact van COVID-19 op de kandidaten, de cliënten en de medewerkers was ingrijpend en noodzaakte de organisatie tot het nemen van krachtige en preventieve maatregelen om besmettingsrisico's zoveel mogelijk te voorkomen. De raad van toezicht was erg onder de indruk van de betrokkenheid en het improvisatievermogen van alle medewerkers om, ondanks deze lastige werkomstandigheden, toch kwalitatief goede zorg en opvang te blijven bieden aan cliënten en deelnemers.

De werkzaamheden van Springplank werden het afgelopen jaar opnieuw uitgebreid in meerdere steden en in het bijzonder in de gemeente Eindhoven. De snelle groei en de toename van het aantal medewerkers was het afgelopen jaar regelmatig onderwerp van gesprek tussen de raad van toezicht en het bestuur van Springplank. We hebben geconstateerd dat de bestuurders de juiste acties in gang hebben gezet om een verdere professionaliseringsslag van de organisatie mogelijk te maken. Op het gebied van medezeggenschap werd het afgelopen jaar formeel een Ondernemingsraad geïnstalleerd en de voorbereidingen getroffen voor het vormgeven van een Cliëntenraad. Tevens werd de HR-organisatie onder de loep genomen en is een gedragscode en een personeelshandboek in ontwikkeling. Daarnaast werd een start gemaakt met de certificering en auditing van de dienstverlening door middel van het erkende kwaliteitssysteem ISO 9001. De raad van toezicht is blij verast met de positieve waardering en leerzame feedback van cliënten en kandidaten over de geboden dienstverlening en de kwaliteit van de begeleiding.

In financieel opzicht is bij de afsluiting van het boekjaar en de jaarrekening 2021 door de raad van toezicht geconstateerd dat sprake is van een forse omzetgroei en een positief resultaat. Voor het komende jaar is aan het bestuur gevraagd om prioriteit te geven aan het verder verbeteren van de planning- en controlcyclus, de ICT en de informatiseringsbeveiliging.

Resumerend en terugkijkend op het afgelopen jaar zijn wij van mening dat, ondanks de bijna dagelijkse hectiek, er sprake is van een innoverende organisatie met een persoonsgerichte benadering en een sterk DNA. Wij bedanken langs deze weg alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers voor hun enorme inzet en hun persoonlijke betrokkenheid.

Pim Dijkstra

Voorzitter Raad van Toezicht