

Privacy statement

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Springplank040 B.V., Springplank073 B.V., Springplank013 B.V. en Springplank076 B.V. Hierin leggen wij uit waarom wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten u heeft als wij uw persoonsgegevens verwerken.

Wie zijn wij?

Springplank biedt mensen zonder werk en woning (of die deze dreigen te verliezen door een combinatie van problemen) een perspectief op de toekomst. Ook zijn we er voor mensen die wél tijdelijk opvang hebben, maar het liefst zo snel mogelijk via werk weer op eigen benen staan. We bieden werk, onderdak en ons netwerk zodat de zelfredzaamheid wordt vergroot.

Waarom verwerken we persoonsgegevens?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mag Springplank slechts persoonsgegevens verwerken voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. Om mensen te kunnen ondersteunen die in een uitzichtloze situatie zitten verwerkt Springplank persoonsgegevens van kandidaten.

Meer specifiek verwerken wij persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden:

- Uitvoeren zorg in het kader van de WMO (zowel maatwerkvoorziening als basisvoorziening);
- Afkopen schulden;
- Inregelen van nazorg;
- Uitvoeren IFZO regeling.

Welke gegevens verzamelen en gebruiken we?

Wij verwerken niet altijd alle onderstaande persoonsgegevens. Dat is afhankelijk van de diensten die je gebruikt. De volgende persoonsgegevens van jou kunnen wij verwerken:

Adres en woonplaats, huurprijs, geslacht, geboortedatum, burgerservicenummer, gezinssamenstelling, huurachterstanden, opleidingsniveau, werkverleden, werkwensen, schuldenproblematiek, wel/geen participatietraject door de gemeente en het resultaat daarvan.



Mogen we uw persoonsgegevens verwerken?

Springplank mag enkel persoonsgegevens verwerken als het doel is gerechtvaardigd. Het doel van de verwerking is gerechtvaardigd als deze gebaseerd is op een in de AVG bepaalde rechtsgrondslag.

Op grond van onderstaande wettelijke grondslagen mag Springplank persoonsgegevens verwerken:

1. Toestemming: de kandidaat heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
2. Noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst; de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de kandidaat partij is;
3. Wettelijke plicht; de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
4. Gerechtvaardigd belang: indien (verdere) verwerking plaatsvindt op basis van gerechtvaardigd belang, zal een Legitimate interest assessment (LIA) worden uitgevoerd.

Grondslag 2 en 3 zijn 'noodzakelijkheidsgrondslagen'. Dit houdt in dat alleen wanneer de verwerkingen noodzakelijk zijn voor de in deze grondslagen genoemde doelen dan is de verwerking gerechtvaardigd.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

Springplank neemt passende technische en/of organisatorische beveiligingsmaatregelen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is. Maatregelen die Springplank heeft genomen zijn:

- Opstellen privacybeleid;
- Verantwoordelijkheid toegewezen voor informatiebeveiliging;
- Maatregelen om het bewustzijn van beveiliging onder medewerkers te verhogen;
- Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur;
- Digitale toegangsbeveiliging;
- Logging en controle;
- Beheer van technische kwetsbaarheden;
- Incidentenbeheer;
- Protocol datalekken en beveiligingsincidenten. Melden van datalekken bij de AP indien nodig;
- Continuïteitsbeheer;
- Encryptie en/of hashing van gegevens;
- Verwijderingsbeleid verouderde gegevens.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Om een goede administratie bij te kunnen houden bewaart Springplank persoonsgegevens voor een bepaalde periode, maar deze persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden. We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan



nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken. Een zorgvuldige afweging is hieraan voorafgegaan.

Bij het bepalen van de bewaartermijn is Springplank verplicht om rekening te houden met concrete bewaartermijnen die gelegen zijn in andere wetten. Bijvoorbeeld de bewaartermijnen in de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Als de bewaartermijn van de persoonsgegevens is afgelopen of de gegevens niet meer noodzakelijk zijn worden alle verwerkte persoonsgegevens van de betrokkene vernietigd.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegeven niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer je ons hiervoor toestemming hebt gegeven. Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder andere voor met een overeenkomst dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer noodzakelijk zijn.

Springplank zal jouw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer je een verklaring hebt getekend waarin je toestemming geeft voor de doorgifte.

Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage: ben je een betrokkene en wil je zien welke persoonsgegevens bij ons bekend zijn? Dan kun je gebruikmaken van het 'Recht van inzage'. We verzoeken je wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens je graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie: je hebt het recht om gegevens te rectificeren als je gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als de gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing: daarnaast heb je het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, je bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer de gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking: ook heb je recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij je persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien je de juistheid van de gegevens betwist, indien je van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien je van mening bent dat de verwerking van je persoonsgegevens door FCB onrechtmatig is.



Recht van bezwaar: tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door Springplank kan je bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?

Wil je een van bovenstaande rechten uitoefenen? Stuur dan een verzoek naar het mailadres in de contactgegevens.

Om misbruik te voorkomen vragen wij je om je adequaat te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN en jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 01-10-2021.

Contactgegevens

Vragen over onze privacyverklaring of een andere privacyvraag? Neem telefonisch of via de mail contact met ons op!

Adres:	Paradijslaan 20, 5611 KN Eindhoven
Telefonisch	040-3041373 (bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur)
E-mail	Privacy@springplank.org