

The background consists of several large, overlapping semi-circles in shades of grey, orange, and dark blue. The text is positioned on the white space between these shapes.

**JAAR**  
VERSLAG  
**2022**

The background consists of several large, overlapping semi-circles in shades of grey, orange, and dark blue. The text is positioned on the white space between these shapes.

*eerst werk.*

# 1. VOORWOORD

## BEDANKT VOOR HET AFGELOPEN JAAR.



We hebben in 2022 een turbulent jaar achter de rug. In februari werd Oekraïne aangevallen door Rusland en kregen we ook in Eindhoven vluchtelingen die we mochten opvangen in de stad. Het heeft er toe geleid dat Springplank voor de eerste opvang zorgde. Met veel energie en passie hebben we dit opgepakt. We hebben ervoor gezorgd dat de mensen veilig en zo goed mogelijk zijn opgevangen op verschillende plekken in de stad. Het enorme netwerk van de Brainport regio heeft hier onder andere voor gezorgd. Ik ben trots op alle collega's die hier een steentje aan hebben bijgedragen en dat tegelijkertijd de begeleiding van daklozen in de stad nooit onder druk is komen te staan.

De dag van morgen wacht weer en er is druk op de organisatie. We hebben onze zorgen over de oorlog in Oekraïne, hoelang blijven we mensen opvangen en wat doet dat met onze organisatie? Hoeveel daklozen zijn er eigenlijk? De groei lijkt enorm te zijn en we zullen hier aandacht aan moeten geven. We zijn er klaar voor, schatten wij in, maar hopen wel een aantal stappen te kunnen maken en de tevredenheid hoog te houden. Tegelijkertijd hebben we in Eindhoven succesvol de inloop aan de Visserstraat overgenomen van Leger des Heils en in Tilburg, 's-Hertogenbosch en Breda ons werk en DNA doorgezet en maken we ook daar het verschil.

Het thema van 2022 voor Springplank was: 'hoe houden we de betrokkenheid bij Springplank en het DNA overeind ondanks de groei van de afgelopen jaren?'. Hier is hard aan gewerkt en dit heeft geresulteerd in een aantal mooie inzichten. We zijn aan de slag gegaan met verbindingdagen, DNA dagen en nog veel meer. Met trots kijk ik naar de tevredenheid van onze kandidaten, deze is nog steeds hoog. Ook is de tevredenheid onder het personeel enorm goed en dit geeft mij een tevreden gevoel. Met een zo goed mogelijk personeelsbeleid kunnen wij een zo goed mogelijke dienstverlening aanbieden aan onze doelgroep. Dit is gelukt, soms met vallen en opstaan en twijfel. We hebben mooie stappen gemaakt, maar we zijn er natuurlijk nog niet.

**Ik wil via deze weg nog een keer iedereen bedanken die ons heeft geholpen het afgelopen jaar en zeker ook de collega's achter de schermen die altijd vol passie en betrokkenheid ondersteunen zodat iedereen zijn werk goed kan doen.**

**Thijs Eradus**

## 2. SAMENVATTING

Stichting Springplank staat voor Eerst werk en Eerst wonen. Onze aanpak kenmerkt zich door te doen wat nodig is en werken op basis van vertrouwen en gelijkwaardigheid. Buiten de kaders denken is hier een groot onderdeel van. Ons DNA is een belangrijk vereiste voor nieuwe collega's.

### SPRINGPLANK MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

#### Het Outreachend team

Het Outreachend team leidt inwoners toe naar de Maatschappelijke Opvang. Zij zijn vooral te vinden op straat en proberen inwoners met hulpvragen te signaleren en te helpen om een eerste stap richting ondersteuning te zetten.



#### Inloopvoorziening Visserstraat

Als een persoon zijn of haar problemen niet meer overziet en dreigt dakloos te raken of al dakloos is, dan kan de persoon zich melden bij de Centrale Inloop aan de Visserstraat 11. Ook de mensen die een briefadres hebben of willen, kunnen op de Visserstraat terecht. Hier helpen de receptionistes en groepsbegeleiders met het invullen van een vragenlijst of andere hulpvragen die er zijn.

**92,8%** van de kandidaten heeft de basisvoorziening als een warm welkom ervaren (score van 'ruim voldoende' of 'goed') (december, 2022)

#### 24-uursopvang Opstart040 Bellefroidlaan

In de 24-uursopvang verblijven mensen voor een korte periode waarna ze doorstromen naar een tijdelijk wonen plek.

**92,8%**

van de kandidaten heeft de basisvoorziening als een warm welkom ervaren (score van 'ruim voldoende' of 'goed') (december, 2022)

**58,3%**

van de kandidaten heeft een vorm van zinvolle daginvulling (december 2022)





### Winternoodopvang

In de koude maanden van het jaar biedt Springplank winternoodopvang aan alle dak- en thuislozen aan. Dit doen we voor de komende 4 jaar.

### Intake- en adviesteam

Via het Intake- en Adviesteam, in samenwerking met Regieteam van gemeente Eindhoven, krijgen kandidaten vanuit de basisvoorziening een passend maatwerktraject aangeboden. Met elkaar wordt gekeken naar de beste woonvorm en type begeleiding. Het Intake- en adviesteam is ook verantwoordelijk voor de slaaplijst, waar mensen naartoe kunnen bellen voor een slaapplek.

Gemiddeld **40** intakes per maand in 2022



### Maatwerkvoorziening

Nadat het intake- en adviesteam heeft bepaald dat een maatwerktraject de beste oplossing is, wordt de kandidaat gekoppeld aan een begeleider van een organisatie binnen de Maatschappelijke opvang. Bij Springplank hebben we een team Jongvolwassenen (kandidaten tussen 18 en 27 jaar), een team regulier (kandidaten 27+ in de categorie A/B) en een FIT-team (kandidaten in de categorie C). Categorie A zijn hierbij kandidaten met minder grote problemen en categorie C met meervoudige complexe problematiek.

**248** MWV trajecten, waarvan **66** bij het FIT-team

Van de kandidaten die met 'voldoende resultaat' zijn uitgestroomd, heeft:

**100%** van categorie A en B, betaald werk of zinvolle daginvulling.

Van de kandidaten die met 'voldoende resultaat' zijn uitgestroomd, heeft:

**100%** van categorie A en **89%** van categorie B een eigen woning.

**104** kandidaten die wachten op huisvesting binnen de MWV.







### Bakkie040

Op 24 juni werd Bakkie040 geopend. Bakkie040 is een koffiebar die wordt gerund door (voormalig) dak- en thuislozen. Wij noemen ze barista's van de straat. Het team staat onder leiding van chef-kok Mounir Toub (bekend van onder meer 24Kitchen en Koken met MAX). Dit bijzondere woon- en werkproject is van de grond gekomen dankzij de inzamelingscampagne iedereenonderdak.nu in samenwerking met Trudo en Rotary Eeckerde. Het doel van de campagne was tweedelig: meer aandacht vestigen op het groeiende probleem van dakloosheid en voldoende geld bij elkaar krijgen voor Bakkie040.

### Springplank040 Horeca

In 2022 hebben heeft de keuken van Springplank in het totaal

**75.000** maaltijden gemaakt &  
**40.000** ontbijt/lunchtasjes.

Dit hebben zij gedaan voor **4** locaties van de Maatschappelijke Opvang,

**4** locaties voor vluchtelingen uit Oekraïne, buurtbewoners van de 24-uursopvang en voormalig kandidaten die regelmatig maaltijden in keuken kwamen en nog steeds komen halen.



### Springplank040 opvang vluchtelingen uit Oekraïne

Vanaf het begin van de schrijnende oorlog in Oekraïne werd duidelijk dat er veel vluchtelingen naar Nederland zouden komen. Aan Springplank040 werd gevraagd om de opvang van deze vluchtelingen te organiseren. Vanuit onze visie 'we doen wat nodig is' en het aanbieden van ondersteuning aan dak- en thuislozen, zijn we vanzelfsprekend aan deze opgave begonnen. Om alles in goede banen te leiden zetten we sociaal beheerders dagelijks in en zijn er groepsbegeleiders ter ondersteuning van de vluchtelingen. Indien nodig verzorgen we op alle locaties maaltijden vanuit onze eigen keuken onder leiding van Mounir Toub, verstrekken we linnengoed en wordt er schoonmaak ingezet.



**78** slaapplekken voor vluchtelingen op Bomanshof

**116** slaapplekken voor vluchtelingen bij het MMC terrein

**120** slaapplekken voor vluchtelingen op de Castiliëlaan

+ Losse woningen verspreid door heel de stad  
(december, 2022)



## Springplank073, 013 & 076:

### Maatwerkvoorziening

Op basis van een beoordeling wordt gekeken bij welke aanbieder een kandidaat het beste past. Als dit Springplank is gaan we aan de slag met de kandidaat op verschillende hulpvragen. De kandidaat stroomt na maximaal 1,5 jaar weer uit naar een zelfstandige woonplek.

### CIJFERS 013

21 kandidaten  
62% duurzaam uit de uitkering  
71% doorgestroomd naar eigen woning of passende zorg

### CIJFERS 076

23 kandidaten  
13 kandidaten aan het werk, 5 duurzaam  
2 kandidaten uitgestroomd naar zelfstandige woonruimte

### CIJFERS 073

23 kandidaten  
56% langer dan 6 maanden uit de uitkering  
48% doorgestroomd naar eigen woning of passende zorg



**OVERALL**  
STICHTING  
SPRINGPLANK

## SPRINGPLANK IN CIJFERS



23 MENSEN VERTROKKEN

20 STAGIAIRES BEGELEID

87 MENSEN AANGENOMEN

6 MEDEWERKERS BINNEN  
SPRINGPLANK VAN BAAN  
VERANDERD

## TEVREDENHEID MEDEWERKERS EN KANDIDATEN

Medewerkers

GEMIDDELD **7,8**

Kandidaten



### HOE KOMT DIT DENKEN WIJ?

**1** Ons DNA leeft door de gehele organisatie.

## SPRINGPLANK DNA

### Verbinden.

Verbinding tussen Springplank en de kandidaat is essentieel voor de hele route, maar ook verbinding met andere partners speelt en grote rol.

### Hervormen.

Niet de persoon (kandidaat) veranderen, maar de situatie binnen de leefomgeving waarin hij of zij verkeert hervormen.

### Begeleiden.

Springplank inspireert met haar aanpak door op te komen voor de kandidaat.

### Duidelijk.

Duidelijkheid geeft een eerlijke open relatie met alle betrokkenen.

### Vertrouwen.

Bij Springplank werken we op basis van vertrouwen.







- 2 We organiseerden in 2022 voor alle medewerkers inspiratiedagen met verschillende inspirerende sprekers en workshops, kortom een divers programma

## INSPIRATIEDAG



## VERBINDEN

- 3 We organiseerden in 2022 een verbindingsdag voor alle medewerkers en kandidaten waarin verschillende activiteiten werden georganiseerd om met elkaar te 'verbinden'



## MARATHON

- 4 We deden samen met collega's mee aan de Marathon in Eindhoven. Iedereen bedacht een boodschap over dakloosheid. Deze quotes werden gedrukt op de T-shirts waarmee we de marathon hebben gelopen.

- 5 We zijn gestart met het gesprek over financiële fitheid met onze medewerkers. Annemarie van Gaal vertelde haar verhaal.

## FINANCIEEL FIT



### 3. SPRINGPLANK040

---

Voor Springplank040 was 2022 het tweede jaar als hoofdaannemer van de maatschappelijke opvang, waarin dit meer vorm begon te krijgen. Wat betreft de basisvoorziening (BSV) heeft Leger des Heils in 2022 de inloop op de Visserstraat uitgevoerd en Neos één van de twee 24-uursvoorzieningen. Binnen de maatwerkvoorziening voeren alle aanbieders een deel van de trajecten uit. Middels afspraken en periodieke besprekingen monitoren we de voortgang en resultaten met elkaar. Ook proberen we door middel van verschillende innovaties de dienstverlening voor de kandidaat te verbeteren. De kandidaat staat voorop!

---

#### Het outreachend team

Het outreachend team heeft in 2022 geconstateerd dat het straatbeeld veranderde. Het aantal MOE-landers dat zij tegenkwamen op straat groeide. Daarnaast zijn de lijntjes met de politie, veiligheid, het Regieteam, de wijk-GGD'ers en Gebiedscoördinatoren van de gemeente alleen maar korter geworden. Hierdoor heeft het team nog efficiënter de doelgroep kunnen ondersteunen bij de hulpvragen die gesteld werden en weten alle partners elkaar sneller te vinden. Ook tijdens de periode van winternood heeft het outreachend team maximaal ondersteund. Mede door de aanwezigheid van hen zijn de klachten minimaal geweest. Verbinding zoeken met de doelgroep op straat en toe leiden naar de juiste hulp is waar het outreachend team om draait.



#### Inloopvoorziening

De Centrale Inloop aan de Visserstraat is een plek vol uitdagingen en dynamiek. We vangen een kwetsbare groep mensen op en geven iedereen een warm welkom. Er is druk gewerkt aan het neerzetten van een nieuwe structuur. Het activeren van de doelgroep was hierin een belangrijk doel. Het afgelopen jaar zagen we een toename van het aantal Midden-Oost Europeanen. Dit resulteerde in het feit dat er met grote aantallen gebruik werd gemaakt van de faciliteiten op de Visserstraat. Hierin zochten we de samenwerking met Barka op. Op sommige dagen was het aantal over de 100 bezoekers. Dit zorgde er ook voor dat de overlast in de buurt toenam en we flink moesten investeren in de buurtbewoners om de buurt leefbaar te houden. Met een nieuw team mogen we trots zijn op wat er is neergezet en hoe iedereen zich ingezet heeft voor deze doelgroep.



## 24-uursopvang Opstart040 Bellefroidlaan

2022 begon voor Opstart040 redelijk rustig omdat de COVID-19 gerelateerde maatregelen kwamen te vervallen. Helaas brak eind februari de oorlog in Oekraïne uit en werd er veel gevraagd van groepsbegeleiders van Opstart040. Zij werden namelijk flexibel ingezet op meerdere locaties om te ondersteunen bij het organiseren van de opvang voor vluchtelingen uit Oekraïne. Een periode van hard werken. Na de zomer was er een stabiel team bij de opvang voor vluchtelingen uit Oekraïne en konden de groepsbegeleiders zich weer volledig focussen op de 24-uursopvang. Dit was ook nodig want de 24-uursopvang was overvol. In een week tijd verbleven er 40 mensen op de Bellefroidlaan. Wél was 2022 het tweede jaar waarin is gebleken dat we 100% van de kandidaten per direct opvang aan hebben geboden. Ook als de rechtmatigheid van een kandidaat nog niet bekend was, boden we iemand al opvang aan terwijl hij of zij wachtte op de uitslag hiervan. Verder is er nauw contact met het FACT, het ABB team, de straatarts en de crisisdienst. Dit allemaal om de dienstverlening voor de C doelgroep, waar we ons in 2023 op gaan focussen bij Opstart040 Bellefroidlaan, te verbeteren.



## Winternoodopvang

De start van de winternoodopvang was spannend. Een nieuwe locatie, geen pand maar een tent, en daarnaast buurtbewoners waar je het vertrouwen van moet krijgen. Na een eerste overleg met de beheergroep en het opstellen van een beheerplan ging het al snel beter. De buurt was tevreden over de samenwerking. Outreachend, groepsbegeleiders en NLG security hebben een grote bijdrage geleverd tijdens de winternoodopvang. Ook vanuit de doelgroep kwamen er positieve reacties. Wanneer je tijdens koude winterdagen door de stad loopt dan beseft je waarom zo'n winternoodopvang er is. Iedereen verdient een warme plek om te slapen! Springplank heeft de aanbesteding gegund gekregen, wat betekent dat we voor de komende 4 jaar verantwoordelijk blijven voor de winternoodopvang.



## Intake- en adviesteam

Het I&A team heeft in 2022 gemiddeld 40 intakes per maand gedaan. Samen met de regisseurs van het regieteam is onderzocht wat de ondersteuningsvragen zijn van de kandidaten, welk maatwerk passend is en bij welke zorgaanbieder dit het beste aansluit. Tijdens verschillende bijeenkomsten is er samen met de regisseurs, inkomensspecialisten en schuldhulpverleners gebouwd aan de nieuwe basisvoorziening op de Fuutlaan. Tijdens deze bijeenkomsten is de basis gelegd voor de verdere samenwerking in 2023.

Het I&A team is in 2022 ook een intensievere samenwerking aangegaan met de wooncorporaties met als uiteindelijk doel op langere termijn een thuis voor iedereen. Een voorbeeld hiervan is de pilot dat 5 jongvolwassenen zijn gehuisvest in studentwoningen van Vestide. In 2023 gaan we deze samenwerking met verschillende ketenpartners verder voortzetten om met elkaar mooie resultaten te bereiken.



## Maatwerkvoorziening

In 2022 heeft het aantal maatwerktrajecten en daarmee ook het team trajectbegeleiding een flinke groei doorgemaakt. Om nieuwe collega's zo goed mogelijk te laten landen en de onderlinge samenwerking binnen het team te versterken is een intensief team ontwikkeltraject ingezet. Door ieders unieke profiel van competenties, ervaring en kennis te verbinden en te vertalen naar een teamprofiel is een sterke basis gelegd voor een optimale samenwerking en daarmee dienstverlening aan de kandidaten. En met succes. Ondanks de groei en de relatieve onervarenheid van het team zijn in 2022 mooie resultaten geboekt in de ondersteuning van kandidaten richting werk, wonen, financiële stabiliteit en het versterken van hun sociale netwerk. Een knappe prestatie!





### Team Jongvolwassenen

De eerder ingezette splitsing van team regulier en team Jongvolwassenen heeft dit jaar ook zijn vruchten afgeworpen. Team JVW heeft zich met succes verdiept in een aanpak en invulling van trajecten die meer recht doen aan de behoeften en ontwikkelingsfase van deze jonge doelgroep. Dit heeft o.a. geresulteerd in een informatieve Instagrampagina, een infographic 'Seksualiteit en intimiteit' en een uitgebreide brochure met nuttige informatie, tips en hulpbronnen ten behoeve van Jongvolwassenen.

### FIT-team

FIT staat voor Flexibel Integraal Team en is een samenwerking tussen Springplank en Ervaring die Staat. Het team heeft als doelstelling het bieden van een duurzame positieve verandering in leefomstandigheden van dak- en thuislozen welke al meerdere jaren vaak niet-betekenisvolle trajecten hebben gehad.

Kandidaten die deelnemen aan het FIT-traject worden doorgaans gekenmerkt door een langdurig verleden op straat. Hierbij is de verblijfplaats veelal in de nachtopvang en op straat. Hoelang de kandidaten dakloos zijn verschilt van een half jaar tot tien jaar. Hierbij is de meerderheid van de kandidaten al meer dan acht jaar dakloos.

Een duidelijke reden voor het op straat belanden is er niet. Redenen zijn onder meer criminaliteit, schulden en ruzie of onenigheid binnen de familiere sfeer. De houding van de FIT kandidaten is meestal schuw en gesloten. Hierbij zijn ze vaak 'systeem-moe' wat leidt tot een sceptische houding richting hulpverlening.

Het FIT is gericht op werken aan (hernieuwd) vertrouwen in hulpverlening. Daarbij hoort ook het zoveel mogelijk voorkomen van dwangopname of detentie. Het primaire doel is niet beheersing en het terugdringen van risico's op terugval, overlast en crimineel gedrag. Het primaire doel is het vergroten van het welzijn van cliënten.



## Bakkie040

Op 24 juni werd Bakkie040 geopend. Bakkie040 is een koffiebar die wordt gerund door (voormalig) dak- en thuislozen. Wij noemen ze barista's van de straat. De werkervaring en contacten die ze daar opdoen, vormen een belangrijke stap in de richting van een reguliere baan en een beter bestaan. Het team staat onder leiding van chef-kok Mounir Toub (bekend van onder meer 24Kitchen en Koken met MAX).

Dit bijzondere woon- en werkproject is van de grond gekomen dankzij de inzamelingscampagne iedereenonderdak.nu, op initiatief van Springplank, Rotary Eeckaerde, Trudo en de partners Start Foundation, Plug-In-City, COFFEELAB en GGzE. Het doel van de campagne was tweedelig: meer aandacht vestigen op het groeiende probleem van dakloosheid en voldoende geld bij elkaar krijgen voor Bakkie040.



## Springplank Horeca

In 2021 zijn we met een pilot gestart samen met Mounir Toub, om vanuit de 24-uursvoorziening Opstart040 te gaan koken voor buurtbewoners en kandidaten. Dit bleek erg succesvol en nodig op veel meer locaties. In april 2022 is de keuken van Springplank daarom verhuisd van Opstart040 naar de Kronehoefstraat waar een opvang voor Oekraïners was geopend. Op deze locatie kon het keukenteam, waar ook veel ex-kandidaten nu werken, in een goed functionerende (productie)keuken maaltijden maken. In 2022 hebben heeft de keuken van Springplank in het totaal 75.000 maaltijden gemaakt en 40.000 ontbijt/lunchtasjes. Dit hebben zij gedaan voor 4 locaties van de Maatschappelijke Opvang, 4 locaties voor vluchtelingen uit Oekraïne, buurtbewoners van de 24-uursopvang en voormalig kandidaten die regelmatig maaltijden in keuken kwamen en nog steeds komen halen.



## OPVANG VOOR VLUCHTELINGEN UIT OEKRAÏNE

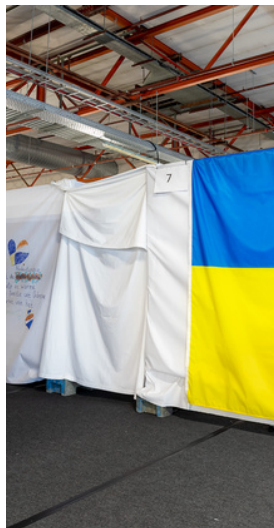
Vanaf het begin van de schrijnende oorlog in Oekraïne werd duidelijk dat er veel vluchtelingen naar Nederland zouden komen. Aan Springplank040 werd gevraagd om de opvang van deze vluchtelingen te organiseren. Vanuit onze visie 'we doen wat nodig is' en het aanbieden van ondersteuning aan dak- en thuislozen, zijn we vanzelfsprekend aan deze opgave begonnen. In maart 2022 openden we de eerste opvang voor vluchtelingen uit Oekraïne in Eindhoven bij Microlab. In samenwerking met de Brainport regio, waaronder bijvoorbeeld ASML, hebben we de opvang binnen no-time op kunnen zetten om zo snel mogelijk mensen op te vangen in nood. Op deze locatie hadden we 100 gemeentelijke opvangplekken gerealiseerd met dagelijks een groepsbegeleider aanwezig en beveiligers rond de locatie.

Een maand later openden we de tweede locatie aan de Kronehoefstraat met 242 slaapplekken. Alle bewoners ontvingen maaltijden (ontbijt, lunch en diner) inclusief koffie en thee van onze eigen keuken onder leiding van Mounir Toub. Dezelfde maand nog openden we onze derde opvanglocatie voor vluchtelingen uit Oekraïne op de Luchthavenweg. Deze locatie was ingericht voor mensen die laat met het vliegtuig aankwamen of het nodig hadden om even op adem te komen voordat ze naar de opvang gingen. Hier was plek voor 60 mensen. Op 1 juni sloot deze locatie weer wegens gebrek aan behoefte.

In oktober 2022 openden we een nieuwe locatie aan Bomanshof in Eindhoven. Hier worden nu 78 vluchtelingen opgevangen. Door het oplopend aantal vluchtelingen uit Oekraïne was het noodzakelijk om te groeien in aantal slaapplekken. Daarom openden we in november 2022 op het terrein van het MMC een locatie met 116 slaapplekken en op de Castilielaan, op het terrein van Kentalis, nog eens een locatie met 120 slaapplekken. Om alles in goede banen te leiden zetten we sociaal beheerders dagelijks in en zijn er groepsbegeleiders ter ondersteuning van de vluchtelingen. Indien nodig verzorgen we op alle locaties maaltijden vanuit onze eigen keuken, verstrekken we linnengoed en wordt er schoonmaak ingezet.

Naast deze groepslocaties vangen we ook vluchtelingen op in losse woningen verspreid door heel de stad. Samen zorgt 'Team Oekraïne' van Springplank ervoor dat de woningen ingericht en veilig zijn voordat er vluchtelingen geplaatst worden, lossen ze storingen op, ondersteunen de vluchtelingen daar waar nodig en als er conflicten zijn, bemiddelen ze hierin.

Onze outreachend medewerkers ondersteunen de medewerkers en pakken signalen op van bijvoorbeeld mensenhandel. Zij werken samen met onder andere de vreemdelingenpolitie en wijkagenten.





## HUISVESTING

Net zoals in 2021, blijft de woningmarkt in 2022 complex en lastig. Het uitgangspunt blijft een zo evenwichtig mogelijke spreiding over de stad maar er valt nog veel te halen op dit gebied in alle steden. Een onderdeel hiervan is het doorbreken van het stigma dak- en thuislozen.

De doelgroep is namelijk veranderd. Het is niet meer de lange baard, blik bier, spuit in de arm- dakloze die je op straat ziet liggen. Het zijn mensen zoals jij en ik, maar met een tegenslag te veel. In 2022 hebben we hier veel aandacht aan gegeven door middel van de media en blogs, en hier gaan we in 2023 mee door.

## 4. TILBURG, 'S HERTOGENBOSCH EN BREDA

### Springplank073

Eind 2021 is besloten de samenwerking met de gemeente 's-Hertogenbosch op grond van de prestatieafspraken te verlengen met de duur van twee jaar, tot eind 2023. Halverwege 2022 is het aanmeldorgaan CTMO (Centrale Toegang Maatschappelijke Opvang) van start gegaan. Super mooi om te zien dat ieder persoon die dakloos wordt, multidisciplinair besproken wordt om het best passende traject in te zetten. De gemeente 's-Hertogenbosch heeft voor 2023 de ambitie om de opvang te verkleinen, de tijd in de opvang te verkorten en mensen zo snel mogelijk door te laten stromen naar een zelfstandige woning. De eerste "Wonen Eerst" kandidaat is al bij ons aangemeld. Dit betekent dat deze kandidaat direct een eigen woning heeft gekregen en vanuit daar wordt begeleid door Springplank.



### Springplank076

Wij zijn is per 1 november 2021 gestart met het begeleiden van kandidaten middels het 'Work First' principe in regio Breda. 2022 was het eerste volledige jaar waarin wij hebben gebouwd aan een stevig fundament om de komende jaren op voort te borduren. De pilot is dan ook verlengd tot eind 2023. De samenwerking met het Centraal Onthaal van de gemeente Breda en andere ketenpartners verloopt erg prettig. Het is mooi om te zien dat niet alleen de gemeente Breda, maar ook de omliggende gemeentes een bijdrage leveren aan het oplossen van het probleem van dak- en thuisloosheid.

### Springplank013

2022 was een bijzonder jaar voor Springplank in Tilburg. Vanwege een brand in een van onze groepspanden hadden we in één klap 6 woonplekken minder. We hebben meteen vervangende plekken voor deze mensen gezocht en inmiddels zijn onze kandidaten allemaal ergens anders gehuisvest. Deze situatie heeft er voor gezorgd dat we minder mensen hebben kunnen helpen dan we aanvankelijk hadden afgesproken met de gemeente. Ondanks de verminderde instroom van kandidaten hebben we de overige resultaten ruimschoots weten te behalen.

# 5. DE ORGANISATIE

## Raad van bestuur



**Thijs Eradus**  
Algemeen directeur



**Bart Eradus**  
Financieel directeur



**Eveline Wauters**  
Directeur Strategie

## Ondernemingsraad

In 2021 is de OR bij Stichting Springplank gestart. 2022 was een zoekfase voor de OR maar er is een structuur opgezet. Door middel van inloopuren zijn er vragen van medewerkers beantwoord en zijn diverse vraagstukken opgepakt. Denk hierbij aan vragen over de kilometervergoeding en meedenken in het personeelsbeleid.

## Klachten

Binnen Springplank is er een klachtenfunctionaris beschikbaar voor kandidaten, buurtbewoners, medewerkers of andere mensen die via Springplank een klacht indienen. klachten kunnen ingediend worden via de e-mail door een klachtenformulier in te vullen. Deze kan via de website gedownload worden.

## Certificeringen

Om de organisatie voortdurend te kunnen verbeteren en de kwaliteit te waarborgen kiest Stichting Springplank voor certificering volgens de ISO 9001-norm. De jaarlijkse controle van de auditor levert kwaliteitsverbeteringen op. Ook vinden er gedurende het jaar interne audits plaats om de dienstverlening continu te verbeteren. Privacy en informatiebeveiliging is onderdeel van dit kwaliteitsproces.

**In 2022 zijn er 21 klachten ingediend. Alle klachten zijn afgehandeld.**

| VESTIGING           | AANTAL EXTERNE KLACHTEN |
|---------------------|-------------------------|
| SPRINGPLANK040      | 17                      |
| WINTERNOODOPVANG    | 2                       |
| CENTRALE INLOOP     | 1                       |
| 24-UURS OPVANG      | 8                       |
| MAATWERKVOORZIENING | 3                       |
| SPRINGPLANK HORECA  | 1                       |
| OVERIG              | 2                       |
| SPRINGPLANK013      | 3                       |
| SPRINGPLANK 073     | 1                       |
| SPRINGPLANK 076     | 0                       |
| TOTAAL              | 38                      |



## 6. STRATEGISCHE OPGAVEN 2023

---

01

We blijven ons inzetten voor bestaanszekerheid voor ieder mens, o.a. door nog meer inzet op preventie, landelijke lobby en slimme oplossingen;

02

We consolideren onze kennis en verankeren deze verder in de Springplank Academie;

03

We ontwikkelen het concept van Opstart040 verder door;

04

We versterken onze Eerst Werk en Eerst Wonen aanpak;

05

We zetten in op strategische partnerships o.a. met ASML;

06

We zetten verder in op het veranderen van het imago van de dak- en thuislozen: “een dakloze is geen dakloze meer”, community building en destigmatiseren;

07

We blijven tijdelijke opvang bieden aan vluchtelingen uit Oekraïne totdat de oorlog eindigt;

08

We dragen ons Springplank DNA intern en extern uit!

# DOELSTELLINGEN

01

We gaan door met de kwaliteitsslag op onze dienstverlening, o.a. door meer in te zetten op preventie van dakloosheid;

02

We zetten in op strategisch relatiemanagement, zowel richting samenwerkingspartners als partners die Springplank een warm hard toe dragen;

03

In 2023 zetten we in op het ontwikkelen van een digitaliseringsstrategie en zetten we in op de eerste stappen van deze strategie in gang te zetten;

04

We ontwikkelen door op de P&C Cyclus. De basis staat, maar we willen toe naar een rolling forecast én we willen niet alleen goed managen, maar ook ruimte creëren om te bouwen;

05

We gaan onderzoek doen en op zoek naar een nieuw platform voor het kwaliteitsmanagementsysteem, bestendig tegen de groei die we doormaken.

# VERBETERINGEN

01

De organisatie moet in 2023 echt stabiliseren, maar binnen die structuur de slagvaardigheid houden voor een piek;

02

We moeten nog scherper en beter worden in het stellen van kaders aan partners;

03

Interne communicatie blijft een aandachtspunt en ook hier moeten we in 2023 op investeren, o.a. door andere tools te gebruiken.

## 7. WOORD **PIM DIJKSTRA**

De Raad van Toezicht was het afgelopen jaar onder de indruk van het improvisatievermogen en de werkmentaliteit van de medewerkers om onder zware omstandigheden, toch kwalitatief goede opvang en begeleiding te bieden aan de kandidaten en deelnemers van Springplank. Het afgelopen jaar werd bovendien gekenmerkt door de vreselijke oorlog tussen Rusland en Oekraïne en de enorme vluchtelingenstroom uit Oekraïne die op relatief korte termijn onderdak moest worden geboden. In meerdere gemeenten, waaronder in Eindhoven, werden diverse noodvoorzieningen voor eerste opvang uit de grond gestampt. We zijn verheugd over het feit dat zowel het gemeentebestuur, ambtenaren en instanties, bedrijven en instellingen, de handen ineen hebben geslagen om deze vluchtelingenstroom enigszins goed in banen te leiden. Deze nieuwe vluchtelingenstroom komt nog eens bovenop de aanwezige problematiek van dak- en thuislozen, kansloze arbeidsmigranten en uitgeprocedeerde vluchtelingen.

Er moet daarnaast duidelijkheid komen over het werkelijke aantal dak- en thuislozen in de stedelijke omgeving. We zien nu dat Springplank al vaker en eerder bij lokale en landelijke beleidsmakers aan de bel heeft getrokken over het groeiend aantal economisch daklozen. Deze groep mensen is helaas door allerlei omstandigheden op enig moment hun vaste woonadres kwijt geraakt maar beschikt vaak nog wel over een vaste of tijdelijke werkkring en voldoende zelfredzaamheid. Nu de risico's van armoede en schuldenproblematiek groter worden, treft dit ook steeds meer deze groep economisch daklozen, die zich tot voor kort nog redelijk staande konden houden.

De snelle groei en toename van het aantal medewerkers was het afgelopen jaar regelmatig onderwerp van gesprek tussen de Raad van Toezicht en het bestuur van Springplank. Op het gebied van wettelijke medezeggenschap werd vorig jaar op basis van verkiezingen, formeel een Ondernemingsraad geïnstalleerd en zijn voorbereidingen voor de installatie van een Cliëntenraad in een vergevorderd stadium. Gebleken is dat, ondanks de druk op de organisatie, het ziekteverzuim beperkt is gebleven en de tevredenheid onder de medewerkers als goed wordt ervaren. In financieel opzicht is bij de afsluiting van het boekjaar en de jaarrekening 2022 door de Raad van Toezicht geconstateerd dat wederom sprake is van een positief resultaat. Het afgelopen jaar heeft het bestuur stappen ondernomen om de planning- en controlcyclus te verbeteren evenals de ICT- en informatiseringsbeveiliging.

Resumerend zijn wij van oordeel dat het afgelopen jaar een duidelijke strategische koers is uitgezet, waarbij innovatie en kwaliteit met een sterk DNA, belangrijke ingrediënten zijn voor een sterke netwerkorganisatie die op lokaal en regionaal niveau, nauw samenwerkt met lokale overheden, bedrijven, politie en uiteenlopende partners. Wij bedanken langs deze weg alle medewerkers, de stagiaires en de vrijwilligers voor hun gewaardeerde inzet.

Pim Dijkstra  
Voorzitter Raad van Toezicht