

Jaarverslag

23

VOORWOORD

Vrienden,

We hebben een intensief, belangrijk en soms ook heftig jaar achter de rug.

In Eindhoven zijn we enorm opgeschaald in de plekken voor opvang van Oekraïners. Dit gaat heel erg goed en ik ben trots op het team dat elke verhuizing weer aanpakt en regelt. Binnen de Maatschappelijke Opvang hebben we ook belangrijke stappen gemaakt. We hebben de activiteiten van Neos zeer succesvol overgenomen en 24-uursbasiszorg aangeboden op de Tongelresestraat 502, in afwachting tot de opening van nieuwe basisvoorziening aan de Fuutlaan 10.

Op het gebied van Eerst Wonen hebben we fors geïnvesteerd in vastgoed en zijn er meer woonplekken bij gekomen voor onze kandidaten. We hebben we een nieuwe locatie geopend in Veldhoven wat een zeer belangrijke stap is, we gaan namelijk de regio in. De ontwikkelingen gaan hard en er worden mooie resultaten bereikt voor de doelgroep. De visie op papier krijgt steeds meer werkelijkheid. Verder hebben we door de investeringen geen te volle opvang gehad. Hier heeft veel werk in gezeten en vaak ook verontwaardiging in de omgeving. Hier hebben we begrip voor maar we moeten doorzetten, anders slapen straks mensen écht buiten.

Daarnaast zijn we enorm blij met de campagne 'Stop de Stilte' die we eind 2023 gestart zijn. De beeldvorming die heerst rondom onze kandidaten is heftig, buurten zijn angstig voor hen en hierdoor ontstaat er direct maatschappelijke onrust. Met Stop de Stilte proberen we een ander verhaal neer te zetten in de regio.

In 's-Hertogenbosch, Tilburg en Breda zijn we onze dienstverlening aan het continueren. We hebben hierin duidelijke keuzes gemaakt en alles voorbereid om in 2024 uitbreiding te realiseren in deze steden. Dit is hard nodig voor de doelgroep, maar zeker ook voor de bedrijfsvoering.



We hebben een prima bedrijfsresultaat behaald voor de stichting en een flinke groei in omzet gemaakt. Daarnaast ben ik ontzettend tevreden over ons personeelsbeleid. We doen veel voor onze collega's en draaien de stichting samen. Hierdoor hebben we geen inhuurkrachten of uitzendbureaus nodig en zien we dat vacatures redelijk snel ingevuld worden. Iets om trots op te zijn in deze tijd.

Al met al een mooi jaar en klaar voor 2024.

Thijs Eradus

STICHTING SPRINGPLANK

Stichting Springplank staat voor Eerst werk en Eerst wonen. Onze aanpak kenmerkt zich door te doen wat nodig is en werken op basis van vertrouwen en gelijkwaardigheid. Buiten de kaders denken is hier een groot onderdeel van. Ons DNA is een belangrijk vereiste voor nieuwe en bestaande collega's. Stichting Springplank bestaat in 2023 uit een aantal vestigingen (Eindhoven, Breda, 's-Hertogenbosch en Tilburg) met bijbehorende teams.

SPRINGPLANK040 - MAATSCHAPPELIJKE OPVANG & OPVANGEN VLUCHTELINGEN IN EINDHOVEN

Het Outreachend team

Het Outreachend team leidt inwoners toe naar de Maatschappelijke Opvang. Zij zijn vooral te vinden op straat en proberen inwoners met hulpvragen te signaleren en te helpen om een eerste stap richting ondersteuning te zetten.

Er zijn **67** kandidaten in 2023 toegeleid naar de maatschappelijke opvang.



Inloopvoorziening Visserstraat

Als een persoon zijn of haar problemen niet meer overziet en dreigt dakloos te raken of al dakloos is, dan kan de persoon zich melden bij de Centrale Inloop aan de Visserstraat 11. Ook de mensen die een briefadres hebben of willen, kunnen op de Visserstraat terecht. Hier helpen de receptionistes en groepsbegeleiders met het invullen van een vragenlijst of andere hulpvragen die er zijn. In 2023 zijn we bij de Centrale Inloop helaas genoodzaakt geweest om in samenwerking met partners een aanscherpt deurbeleid te implementeren voor overlastgevende dak- en thuislozen in Oud Woensel. Verder heeft in 2023 de nieuwe BSV-locatie (Fuutlaan 10 te Eindhoven) vertraging opgelopen door de bezwaarprocedure van omwonenden.

24-uursopvangen

In de 24-uursopvang verblijven mensen voor een korte periode waarna ze doorstromen naar een tijdelijk wonen plek. In 2023 hebben we een nieuwe voorziening ingericht aan de Tongelresestraat en is de Mathildelaan nog open gebleven omdat de verbouwing is uitgesteld. In het totaal hebben we eind 2023 91 24-uursvoorziening plekken.

100% van de rechthebbende dak- en thuislozen hebben we opgevangen in 2023.

82% van de kandidaten heeft de basisvoorziening als een warm welkom ervaren (score van 'ruim voldoende' of 'goed') (peildatum december, 2023).

49% van de kandidaten heeft een vorm van zinvolle daginvulling (peildatum december 2023).



Winternoodopvang

In de koude maanden van het jaar biedt Springplank winternoodopvang aan alle dak- en thuislozen aan. Dit hebben we in 2023 gedaan in Meerhoven. In november 2022 heeft Springplank de aanbesteding van gemeente Eindhoven gegund gekregen voor 4 jaar.



Intake- en adviesteam

Via het Intake- en adviesteam, in samenwerking met Regieteam van gemeente Eindhoven, krijgen kandidaten vanuit de basisvoorziening een passend maatwerktraject aangeboden. Met elkaar wordt gekeken naar de beste woonvorm en type begeleiding. Het Intake- en adviesteam is ook verantwoordelijk voor de slaaplijst, waar mensen naartoe kunnen bellen voor een slaapplek.

In 2023 hebben we flinke stappen op Eerst Wonen gezet door de aanmeldingen van DOOR! bij het Intake- en adviesteam te beleggen.

Dit heeft geresulteerd in **103** succesvolle aanmeldingen bij DOOR! (tot en met september 2023).

In 2023 zijn er in het totaal **366** intakes gedaan door het Intake- en adviesteam.



“EERST WERK EN EERST WONEN, DAAR STAAN WE VOOR”

Maatwerkvoorziening

Nadat het intake- en adviesteam heeft bepaald dat een maatwerktraject de beste oplossing is, wordt de kandidaat gekoppeld aan een begeleider van een organisatie binnen de Maatschappelijke Opvang. Bij Springplank hebben we een team Jongvolwassenen (kandidaten tussen 18 en 27 jaar), een team regulier (kandidaten 27+ in de categorie A/B) en een FIT-team (kandidaten in de categorie C). Categorie A zijn hierbij kandidaten met minder grote problemen en categorie C met meervoudige complexe problematiek.

427 unieke kandidaten begeleid in 2023.

246 kandidaten zijn in 2023 ingestroomd.

111 kandidaten zijn succesvol uitgestroomd in 2023.



FIT-team

Het FIT-team heeft in 2023 mooie resultaten geboekt. Zo zijn er:

18 van de **32** kandidaten succesvol uitgestroomd en is de uitval minimaal te noemen voor deze doelgroep met in gedachten de complexiteit.

De resultaten zijn inzichtelijk gemaakt voor de gemeente middels MKBA's. Hier uit blijkt dat we door de kostenbesparing zowel Maatschappelijk als justitieel kunnen spreken van een succesvolle aanpak.

Team Jongvolwassenen

Een derde van de doelgroep betreft jongvolwassenen onder de 27 jaar. We merken dat met name een vertrouwensband opbouwen aan de start van het traject extra tijd vraagt en jongvolwassenen uit de categorie C nog meer specialisme en tijd vragen. Om die reden hebben we een pilot opgericht waarin we verwachten dat de FIT-methodiek helpend gaat zijn.



Opvang voor vluchtelingen uit Oekraïne

Springplank biedt nu bijna 2 jaar opvang aan voor Oekraïense vluchtelingen. We hebben besloten om dit programma te integreren in onze dienstverlening en visie te gaan uitwerken m.b.t. de toekomst. Komend jaar zullen we nog gaan groeien aan aantal opvangplekken, maar na 2024 is er veel onduidelijkheid. Een visie is dus noodzakelijk. Eind 2023 hadden we:

78 slaapplekken voor vluchtelingen op Bomanshof

132 slaapplekken voor vluchtelingen bij het MMC terrein

265 slaapplekken voor vluchtelingen op de Castiliëlaan

111 slaapplekken voor vluchtelingen op PC Hooftlaan

+ 150 losse woningen
verspreid door Eindhoven



BAKKIE040

In 2022 werd BAKKIE040 geopend. BAKKIE040 is een koffiebar die wordt gerund door (voormalig) dak- en thuislozen. Wij noemen ze barista's van de straat. Het team staat onder leiding van chef-kok Mounir Toub (bekend van onder meer 24Kitchen en Koken met MAX). Dit bijzondere woon- en werkproject is van de grond gekomen dankzij de inzamelingscampagne iedereenonderdak.nu in samenwerking met Trudo en Rotary Eeckerde. Het doel van de campagne was tweedelig: meer aandacht vestigen op het groeiende probleem van dakloosheid en voldoende geld bij elkaar krijgen voor Bakkie040.

Springplank Horeca

In 2023 hebben heeft de keuken van Springplank in het totaal

48.000 maaltijden gemaakt &

18.000 ontbijt/lunchtasjes.

Dit hebben zij gedaan voor **5** locaties van de Maatschappelijke Opvang,

5 locaties voor vluchtelingen uit Oekraïne, buurtbewoners van de 24-uursopvang en voormalig kandidaten die regelmatig maaltijden in keuken kwamen en nog steeds komen halen. Daarnaast zijn er nog aan verschillende externe partners van Springplank maaltijden geleverd, zoals Gemeente Geldrop-Mierlo, Neos en Leger des Heils.



“KOKEN MET MENSEN UIT DE MAATSCHAPPELIJKE OPVANG VOOR MENSEN IN DE MAATSCHAPPELIJKE OPVANG EN DAARBUITEN.”

SPRINGPLANK013 - MAATWERKROUTES IN TILBURG

Springplank013

De koers van Springplank013 is in 2023 niet gewijzigd. We zijn samen met Traverse in gesprek om toe te werken naar een onderaannemers contract voor 2024.

- 46** unieke kandidaten begeleid in 2023.
- 21** kandidaten zijn in 2023 ingestroomd.
- 11** kandidaten zijn succesvol uitgestroomd in 2023.



SPRINGPLANK073 - MAATWERKROUTES IN 'S-HERTOGENBOSCH



Springplank073

De koers voor Springplank073 is in 2023 niet gewijzigd. Wel gaan we ons in 2024 ook richten op Wonen Eerst trajecten die passen binnen de werkwijze van Springplank.

- 51** unieke kandidaten begeleid in 2023.
- 20** kandidaten zijn in 2023 ingestroomd.
- 16** kandidaten zijn succesvol uitgestroomd in 2023.

SPRINGPLANK076 - MAATWERKROUTES IN BREDA

Springplank076

Springplank is sinds november 2021 aan de slag in Breda. In de evaluatie van november 2022 is gebleken dat we tevreden zijn met de voortgang, maar dat we het door ons allen gestelde doel nog niet bereikt hebben. Dit blijkt ook uit de evaluatie van najaar 2023. Wel zien we dat er goede stappen gezet zijn en dat Springplank goede resultaten bereikt voor haar kandidaten. Een onderdeel hiervan is de urgentie verordening waar Springplank076 toegang tot heeft vanaf januari 2024.

- 26** unieke kandidaten begeleid in 2023.
- 10** kandidaten zijn in 2023 ingestroomd.
- 4** kandidaten zijn succesvol uitgestroomd in 2023.





HOE TEVREDEN ZIJN KANDIDATEN?

040

7.85

ALGEMEEN

8.20

BEGELEIDING

013

7.67

ALGEMEEN

7.89

BEGELEIDING

*De kandidaattevredenheidsonderzoeken zijn in 's-Hertogenbosch en Breda te beperkt uitgevraagd om op te rapporteren.

Verbindingsdagen & Marathon 2023

We organiseerden in 2023 twee verbindingsdagen voor alle medewerkers en kandidaten waarin verschillende activiteiten werden georganiseerd om met elkaar te 'verbinden'. Ook deden we samen met collega's en kandidaten mee aan de Marathon in Eindhoven.



**“VERBINDING TUSSEN SPRINGPLANK EN DE KANDIDAAT IS
ESSENTIEEL VOOR DE HELE ROUTE, MAAR OOK VERBINDING
MET ANDERE PARTNERS SPELT EN GROTE ROL.”**



HOE TEVREDEN ZIJN MEDEWERKERS?

8,3 🖐️

Medewerkers geven gemiddeld een 8,3

Medewerkers laten weten dat ze de vrijheid fijn vinden, vertrouwen hebben en een goede werksfeer ervaren. Wel geven ze aan dat het soms druk is en dat de veiligheid verbeterd kan worden.

“Ik vind het een hele fijne organisatie waar ik mezelf kan zijn.”



94% ❤️

Van de medewerkers werkt met plezier

Medewerkers vinden het leuk dat ze nieuwe dingen leren.

92% 🙌

Van de medewerkers wordt gelukkig van hun werk

Medewerkers ervaren een goede sfeer.

Medewerkers zijn erg betrokken bij de organisatie, collega's en kandidaten. Hierdoor vinden sommigen het wel lastig privé en werk gescheiden te houden.

92% 🤝

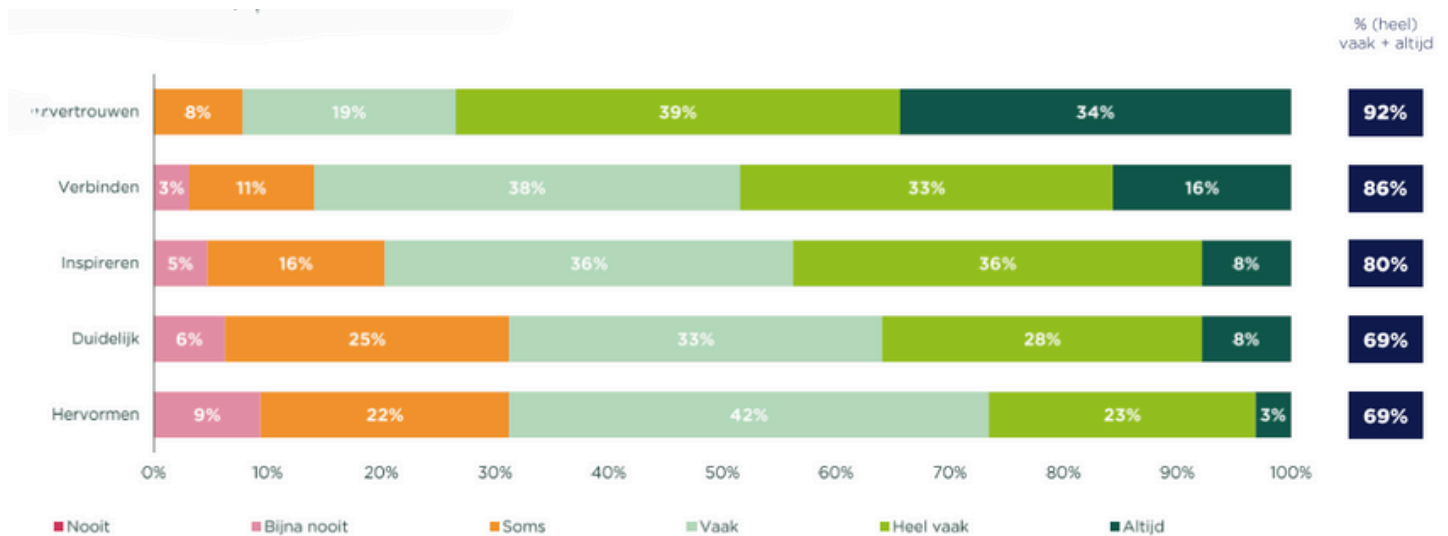
Merkt dat we bij Springplank werken vanuit vertrouwen.



“Het team is groter geworden, maar voelt nog steeds klein en veilig.”

SPRINGPLANK DNA

CIJFERS UIT HET MEDEWERKERSTEVERDENHEIDSONDERZOEK



Ons DNA leeft door de gehele organisatie. We proberen medewerkers vanaf de start van hun loopbaan bij Springplank het Springplank DNA mee te geven. Dit doen we door het organiseren van inspiratiedagen, het DNA verwerken in onze communicatie-uitingen en te kijken naar concrete gedragingen die bij het DNA passen te benoemen.

Verbinden.

Verbinding tussen Springplank en de kandidaat is essentieel voor de hele route, maar ook verbinding met andere partners speelt een grote rol.

Hervormen.

Niet de persoon (kandidaat) veranderen, maar de situatie binnen de leefomgeving waarin hij of zij verkeert hervormen.

Inspireren.

Springplank inspireert met haar aanpak door op te komen voor de kandidaat.

Duidelijk.

Duidelijkheid geeft een eerlijke open relatie met alle betrokkenen.

Vertrouwen.

Bij Springplank werken we op basis van vertrouwen.

PERSONEEL

OP 31-12-2023 WAREN ER...

155 MEDEWERKERS
INCLUSIEF STAGIAIRES IN
DIENST

120 FTE IN DIENST (ZONDER
STAGIAIRES)

IN 2023 ZIJN ER...

72 NIEUWE MEDEWERKERS
GESTART

9 STAGIAIRES BEGELEID

17 MEDEWERKERS UIT
DIENST GEGAAN

4 MEDEWERKERS BINNEN
SPRINGPLANK VAN BAAN
VERANDERD

Springplank streeft er altijd naar om te werken met de best beschikbare mensen. Medewerkers zijn namelijk de grootste succesfactor van Springplank. In 2023 hebben we flinke stappen gezet op gezond, sociaal en veilig werken. We hebben meerdere sessies gehad met verschillende interne stakeholders over positieve gezondheid en vitaliteit. Daarnaast hebben we de eerste kaders voor het 'Lekker in je vel' beleid opgezet en zijn we deze aan het uitwerken in zowel een beleid als een programma.



EERST WONEN

In 2023 hebben we hard gewerkt om de doelstellingen van Maatschappelijke Opvang naar Maatschappelijk Wonen te gaan behalen.

Dit heeft geresulteerd in:

- meer urgentieaanvragen voor onze doelgroep in Eindhoven;
- meer tijdelijke huisvesting voor onze doelgroep in Eindhoven;
- de stap naar meer vastgoedontwikkelingen voor onze doelgroep in Eindhoven, Breda, 's-Hertogenbosch en Tilburg.

Nog steeds merken we dat de beeldvorming rondom dak- en thuislozen niet juist is. Het is niet meer de lange baard, blik bier, spuit in de arm- dakloze die je op straat ziet liggen. Het zijn mensen zoals jij en ik, maar met een tegenslag te veel. We blijven aan het doorbreken van deze stigmatisering werken. We zijn onder andere gestart met een campagne genaamd 'Stop de Stilte' die op 22 december 2023 is gestart. Ons doel hiermee is om het stigma dat heerst rondom dak- en thuislozen te doorbreken.



DE ORGANISATIE

Raad van bestuur



Thijs Eradus
Algemeen directeur



Bart Eradus
Financieel directeur



Eveline Wauters
Directeur Strategie

Ondernemingsraad

In 2023 zijn er twee tussentijdse verkiezingen uitgeschreven. Redenen daarvoor waren het verstrek van in het totaal vijf leden en de groei van de ondernemingsraad van vijf naar zeven leden (i.v.m. de groei van het aantal werknemers binnen Springplank).

In 2023 is de visie van de OR herzien: "De OR van Springplank is jong, we zijn nog volop aan het professionaliseren. Dit loopt parallel met de snelle ontwikkelingen van Springplank zelf. De OR wil zichtbaar en aanspreekbaar zijn voor alle medewerkers binnen Springplank en een goede werkrelatie met het bestuur opbouwen om zo gezamenlijk Springplank naar een hoger niveau te tillen. Daarnaast staat 2023 in het teken van ontwikkeling op het gebied van bezetting ondernemingsraad, kennis, kunde en structuur. Er is ingezet op professionalisering o.a. door het collectief volgen van scholingsdagen, en het vormgeven van werkafspraken en processen.

Op inhoud zijn o.a. de volgende thema's door de OR behandeld:

- Herziening van de portefeuilles binnen de OR
- Gedragscode
- Personeelshandboek
- Functieboek
- Arbobeleid
- Overlegstructuur (OR en bestuur)

Certificeringen

Om de organisatie voortdurend te kunnen verbeteren en de kwaliteit te waarborgen kiest Stichting Springplank voor certificering volgens de ISO 9001-norm. De jaarlijkse controle van de auditor levert kwaliteitsverbeteringen op. Ook vinden er gedurende het jaar interne audits plaats om de dienstverlening continu te verbeteren. Privacy en informatiebeveiliging is onderdeel van dit kwaliteitsproces.

Klachten

Medio 2023 is het reeds bestaande klachtenformulier gedigitaliseerd middels Google Forms. Deze is ook op de website geplaatst waardoor externen een klacht kunnen indienen waar nodig (onder contact). Naast dit formulier op de website, is er ook een aparte mailbox (klachten@springplank.org) die door team Kwaliteit structureel wordt bijgehouden. Klachten die in de mailbox terechtkomen worden geregistreerd.

In 2023 zijn er in het totaal 40 klachten binnengekomen. De meeste klachten zijn binnengekomen over locaties van de Maatschappelijke Opvang in Eindhoven.

STRATEGISCHE OPGAVEN 2024

- 1 De arbeidsmarkt blijft lastig. Tot nu toe lukt het ons goed om personeel te vinden. Onze ambitie is en blijft daarom om de beste werkgever te zijn, om ervoor te zorgen dat we ons huidige personeel kunnen binden en goed nieuw personeel kunnen werven;
- 2 We zetten in op duurzame inzetbaarheid en positieve gezondheid van medewerkers: medewerkers die goed in hun vel zitten, zijn ook beter in staat anderen te ondersteunen;
- 3 We gaan door met het borgen van het Springplank DNA, o.a. middels Inspiratiedagen en Verbindingsdagen;
- 4 We ontwikkelen de Springplank Academie door;
- 5 We zetten in op verbetering van onze interne communicatie middels een sociaal intranet, maar ook met Wie doet Wat Weken;
- 6 We gaan verder met onze digitaliseringsstrategie en automatisering gericht op zowel het primaire proces als de secundaire processen.

DOELSTELLINGEN

- 1 We brengen nog meer structuur en rust in de organisatie door verder te bouwen op de gezette stappen in 2023;
- 2 We gaan door met de ingeslagen wet i.r.t. strategisch relatiemanagement, zowel richting samenwerkingspartners als partners die Springplank een warm hart toe dragen;
- 3 In 2024 brengen we onze IT-architectuur/landschap in kaart, maken we een roadmap voor digitalisering en zetten we de eerste stappen op implementatie;
- 4 We ontwikkelen door op de P&C Cyclus met een focus op sturing en de rolling forecast. Dit doen we o.a. middels dashboarding;
- 5 We gaan het gekozen kwaliteitsmanagementsysteem opzetten en implementeren;
- 6 2024 wordt het jaar waarin we een goede basisstructuur neerzetten op de interne communicatie.

VERBETERINGEN

01

We willen een goede werkgever blijven. We moeten nog flinke stappen zetten op arbobeleid en duurzame inzetbaarheid.

02

Interne communicatie blijft een aandachtspunt en ook hier moeten we in 2024 op investeren, o.a. door andere tools te gebruiken.
