

Jaarverslag Springplank 2024



Springplank

Voorwoord

Wat mogen we trots zijn op onszelf! In Eindhoven heeft geen enkel dakloos persoon, die zelf om onderdak vroeg, op straat hoeven slapen in Eindhoven. Dat is een prestatie om trots op te zijn, zeker omdat dit de laatste maanden van 2024 behoorlijk onder druk heeft gestaan. Maar we hebben ervoor geknokt, en het is ons gelukt.

Een belangrijke mijlpaal die we hebben bereikt, is de opening van Fuutlaan 10 in Eindhoven. Hiermee hebben we echt een stap vooruitgezet in onze dienstverlening voor dak- en thuisloze mensen. Daarnaast hebben we diverse nieuwe woonlocaties geopend met meer dan **100** woonplekken en er staan nog meer op de planning. Hierdoor merken we dat we de uitdagingen rondom wonen steeds beter onder controle krijgen. Toch zijn we er nog niet, want de instroom van dakloze mensen in Eindhoven is helaas nog steeds groter dan de uitstroom en de druk blijft hoog. Gelukkig hebben we onze vastgoedportefeuille flink kunnen uitbreiden om aan deze groeiende behoefte te voldoen. We moeten hiermee verder in 2025, want als we deze uitdaging niet aanpakken, dreigt een scenario waarin we tentjes moeten uitdelen.

Verder zijn we gestart met een Expertiseschil in samenwerking met Lunet Zorg, GGzE en Novadic-Kentron. Samen werken we aan een optimale route voor onze kandidaten. Naast Eindhoven hebben we ook in 's-Hertogenbosch, Breda en Tilburg hard gewerkt aan Springplank. Deze steden renderen steeds beter, wat een groot compliment is aan de mensen die daar actief zijn. Ook op het gebied van opvang hebben we belangrijke stappen gezet: de Oekraïense opvang is uitgebreid met veel nieuwe plekken om aan in de behoefte te voorzien, en we zijn gestart met een opvang in Helmond. De crisishulpopvang voor vluchtelingen, waarmee we aan het begin van dit jaar begonnen, is ondanks de hectiek veilig en naar tevredenheid verlopen.

Tegelijkertijd hebben we gemerkt dat de organisatie toe was aan een nieuwe koers. Het was tijd om onszelf de vraag te stellen: doen we het juiste en kunnen we dat blijven uitleggen? Dit heeft geleid tot een intensieve herijking, waarin we ons hebben voorbereid op een prachtige toekomstvisie: Springplank 2030. Met een nieuwe structuur en heldere doelen is er een frisse energie ontstaan binnen de organisatie. Persoonlijk voel ik me hierdoor bevrijd, en ik zie om me heen hetzelfde enthousiasme ontstaan.

De opgave voor 2025 blijft groot. Dakloze mensen zullen er altijd zijn, en wij zullen hen blijven opvangen en huisvesten. Daarnaast zullen we nieuwe afspraken maken over hoe we dakloosheid kunnen voorkomen en hoe we deze mensen het beste kunnen ondersteunen. Iedereen maakt wel eens een fout in het leven, en het is aan ons om hen het vertrouwen te geven dat er altijd een weg vooruit is. Wij zullen er zijn en we laten niet los.

Thijs Eradus

Stichting Springplank

In de afgelopen jaren is Springplank uitgegroeid tot een belangrijke speler voor dak- en thuisloze mensen in Eindhoven en de regio, 's-Hertogenbosch, Breda en Tilburg. Sinds de oprichting in 2013 hebben we met ons Eerst Werk principe gewerkt aan het bouwen van een organisatie die de nodige ondersteuning aan dak- en thuisloze mensen biedt. We hebben véél gedaan om trots op te zijn.

Op dit moment kijken we naar de toekomst. Springplank bevindt zich in een interessante fase. De maatschappij verandert en Springplank staat niet stil. Het werken met dak- en thuisloze mensen, en mensen die dit dreigen te worden, is belangrijker dan ooit. Om ons werk voort te kunnen zetten moeten we meebewegen met de huidige ontwikkelingen en hebben we gekeken naar onze visie. Deze is herijkt en heeft geresulteerd in een visie voor Springplank 2030. Meer daarover lees je in ons visiedocument Springplank 2030 (lancering media 2025). In dit jaarverslag vind je terug wat we in 2024 samen hebben bereikt.



Springplank040 – Maatschappelijke opvang in Eindhoven en de regio

Outreachend team

Het Outreachend team weer een jaar succesvol op straat bezig geweest om inwoners met hulpvragen toe te leiden naar maatschappelijke zorg, dit door in gesprek te gaan en hulpvragen (vroeg)tijdig te signaleren en/of de eerste stap richting ondersteuning te zetten. Gezamenlijk in goed contact met ondernemers, pandeigenaren en inwoners van de gemeente Eindhoven zijn er weer **149** kandidaten toe geleid naar maatschappelijke opvang.

Basisvoorziening – Centrale inloop en 24-uursvoorzieningen

Het afgelopen jaar was een bewogen jaar binnen de basisvoorziening. De basisvoorziening bestaat uit de inloop- en 24-uursvoorziening. Bij de inloopvoorziening kunnen mensen die hun problemen niet meer overzien en dreigen dakloos te raken, of dit al zijn, zich melden. Ook mensen die een briefadres hebben of willen, kunnen hier terecht. In de 24-uursvoorziening verblijven mensen voor een korte periode waarna ze doorstromen naar een tijdelijke woonplek. Alles stond in het teken van de verhuizing begin juni van de inloopvoorziening aan de Visserstraat en de 24-uursvoorziening aan de Tongelresestraat naar de Fuutlaan 10 in Eindhoven. Een locatie waar we met z'n allen hard voor hebben gewerkt en waar een juridische procedure aan vooraf is gegaan. Daarnaast is ook de Tijdelijke Nachtopvang Mathildelaan na lang uitstel begin oktober gesloten. Deze 24-uursvoorziening is tijdelijk verplaatst naar de Vestdijk en aan de Mathildelaan zijn eind 2024 de werkzaamheden begonnen om deze locatie te veranderen in woonplekken voor de doelgroep categorie C.

In 2024 hebben we onze KPI om 100% van de rechthebbende dak- en thuislozen op te vangen, behaald. Dit was een uitdaging omdat de vraag naar opvangplekken hoger dan ooit was. We hebben soms creatieve oplossingen moeten bedenken zoals hotelkamers of een stretcher in de woonkamer van een de 24-uursvoorzieningen. Ondanks de wisselingen in aantal opvangplekken en locaties beoordeelde 96% van de doelgroep het warme welkom op de centrale inloop met een ruim voldoende of goed en 91% van de doelgroep beoordeelde het warme welkom op de 24-uursvoorzieningen met een ruim voldoende of goed.



Intake- en adviesteam

Via het intake- en adviesteam, in samenwerking met het Regieteam van gemeente Eindhoven, krijgen kandidaten vanuit de basisvoorziening een passende maatwerkroute aangeboden. Met elkaar wordt gekeken naar de beste woonvorm en type begeleiding. Daarnaast is het intake- en adviesteam ook verantwoordelijk voor de slaaplijst.

Voor het intake- en adviesteam stond 2024 in het teken van de nieuwe samenwerking met de gemeente. Op de Fuutlaan werkt dit team samen met de regisseurs, inkomensspecialisten en schuldhulp. Door deze samenwerking zijn de lijntjes kort en kunnen zij snel met elkaar schakelen om kandidaten de beste hulp te bieden. De intakers hebben ook in 2024 de slaaplijst gecoördineerd. **5** dagen per week, **8** uur per dag zijn de medewerkers verantwoordelijk voor alle vragen met betrekking tot het krijgen van een slaapplek in de verschillende 24-uursvoorzieningen. In het totaal hebben er **400** intakes in 2024 plaatsgevonden.

Winternoodopvang

In de koude maanden van het jaar biedt Springplank winternoodopvang aan, aan alle dak- en thuisloze mensen. In 2024 hebben we dit gedaan in Meerhoven.

Maatwerkvoorziening

Nadat het intake- en adviesteam heeft bepaald dat een maatwerkroute de beste oplossing is, wordt de kandidaat gekoppeld aan een begeleider van een organisatie binnen de Maatschappelijke Opvang. Bij Springplank hebben we verschillende teams binnen de maatwerkvoorziening, waarbij categorie A kandidaten zijn met minder grote problemen en categorie C kandidaten met meervoudige complexe problematiek. Categorie B ligt hier tussenin.

- Team Jongvolwassenen: kandidaten tussen de **18 en 27 jaar**
- Team Regulier: kandidaten boven de **27 jaar** in de categorie A en B
- Flexibel Integraal Team: kandidaten in de categorie C

In het totaal hebben we binnen de MO in Eindhoven in 2024 **669** unieke kandidaten ondersteund.



Team regulier A/B

2024 stond voor dit team in het teken van groei binnen het team maar ook binnen de doelgroep. Verder hebben zij gekeken naar hun corebusiness en hoe ze hier op terug konden pakken na een periode van drukte en verlies van focus. Mede door de splitsing van team regulier en jongvolwassenen was hier weer ruimte voor.

Team Jongvolwassenen

In 2024 is het percentage jongvolwassenen dat zich bij de inloopvoorziening of gemeente gemeld heeft voor ondersteuning bij (dreigende) dakloosheid wederom flink gestegen. Aan het eind van 2024 had team jongvolwassenen een actieve gezamenlijke caseload van **103** maatwerkroutes. Deze jongvolwassenen worden geconfronteerd met unieke uitdagingen die niet altijd van toepassing zijn bij andere dakloze mensen. Denk aan- problemen op meerdere levensgebieden, zoals onderwijs, werk, huisvesting, en geestelijke gezondheid.



FIT-Team

2024 heeft voor het FIT team in teken gestaan van groei, zowel in aantal ingestroomde kandidaten als in de groei van het team. Van de 50 afgesloten casussen in 2024 zijn er **27** met voldoende resultaat uitgestroomd. De positieve cijfers komen vooral voort uit door- en instroom in eigen huisvesting, **17** in het totaal. Overige kandidaten zijn naar een Beschermde woonvorm (BW) gegaan, wat ook onder voldoende resultaat valt aangezien het duurzame uitstroom is. De uitval is relatief hoog, bijna de helft. Dit is te verklaren uit het feit dat een aanzienlijk deel van de kandidaten afkomstig is uit een BW en daar uitgevallen is. Daarnaast zijn sommige kandidaten uit de C-categorie moeilijk tot verandering te brengen of zijn gewoonweg het vertrouwen op voorhand kwijt.

Springplank040 – Opvangen vluchtelingen in Eindhoven en Helmond

Opvangen voor vluchtelingen uit Oekraïne

Springplank biedt nu bijna 3 jaar opvang aan Oekraïense vluchtelingen. In 2024 is het aantal opvangplakken die Springplank biedt aan Oekraïense vluchtelingen flink toegenomen. Eind 2023 hadden we plek voor ongeveer 650 personen, eind 2024 is dat zeker verdubbelt naar **1550**. Dit komt mede doordat Springplank het beheer van de opvanglocaties in Helmond overgenomen heeft van de Gemeente Helmond. Daarnaast hebben we vier nieuwe locaties geopend en bestaande locaties uitgebreid. In 2025 zullen er **2** locaties gaan sluiten omdat het contract afloopt, daarvoor zullen er nieuwe plekken in de plaats moeten komen. Het is nog onduidelijk hoe dit er precies uit komt te zien.

Opvang voor vluchtelingen uit Ter Apel

Daarnaast biedt Springplank sinds begin 2024 ook opvang aan **212** andere vluchtelingen en een aantal administratieve adressen. Vooral de passie en toewijding van het personeel naar de bewoners is een highlight van 2024. In verband met onze herijkte visie hebben we bij gemeente Eindhoven aangegeven dat we voornemens zijn om per 1 juli 2025 te stoppen met de opvang voor vluchtelingen.



Springplank Horeca

In de keuken van stichting Springplank wordt er dagelijks gekookt voor kandidaten (dak- en thuisloze mensen die in de Maatschappelijke Opvang verblijven), omwonenden van onze locaties (buurtbewoners), Oekraïense vluchtelingen en iedereen die interesse heeft! Mounir Toub, ook wel bekend van 24Kitchen en Koken met Max, is onze chefkok.

In 2024 zijn er in het totaal ruim **32.000** maaltijden gemaakt en ruim **10.000** ontbijt tasjes. Daarnaast heeft de Springplank Horeca ook een aantal catering klussen aangenomen en hebben wij voorzien in de wens om lunches te regelen voor onder andere interne trainingen. Dit hebben wij gedaan met **12** teamleden, **2** dagbestedingskandidaten en **1** stagiaire (niveau 4).

Springplank Horeca heeft maaltijden gekookt voor de volgende locaties/partijen:

MO Eindhoven

- Springplank kantoor (tbv vergaderingen/trainingen)
- Drie 24-uursvoorzieningen
- Centrale inloop
- Winternoodopvang

Oekraïne

- Zes opvanglocaties

Extern

- Neos Strausslaan
- Neos Strijpsestraat
- Muziekgebouw Frits Philips
- Glow fm radio (tijdens Glow)
- Vitalis
- Leger des Heils



BAKKIE040

BAKKIE040 is een koffiebar die wordt gerund door (voormalig) dak- en thuislozen. Wij noemen ze barista's van de straat. Het team staat onder leiding van chef-kok Mounir Toub. Dit bijzondere woon- en werkproject is van de grond gekomen dankzij de inzamelingscampagne iedereenonderdak.nu in samenwerking met Trudo en Rotary Eeckarde.

BAKKIE040 Strijp-S

Omdat de containers waarin Bakkie040 Strijp-S is gevestigd medio 2025 moeten verhuizen, hebben er verkennende gesprekken plaatsgevonden tussen Springplank en Trudo om te bekijken of een verhuizing en versteviging van de bestaande samenwerking mogelijk is. Medio 2025 zal daar meer bekend over worden gemaakt.

Dutch Design Week

Dutch design week was weer een succes. Ditmaal waren wij het anti-tekst café. Heel BAKKIE was omgetoverd en alle tekst was verwijderd en verwisseld met icoontjes. Zowel de menukaarten als de signing en zelfs op de deur waar de wc was aangeduid. Allemaal om laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen.



SHOPPIE040

In 2024 is de website SHOPPIE040 gelanceerd. Een plek waar je als inwoner ook een maaltijd van de Horeca van Springplank kan bestellen. Je eet dan wat dak- en thuisloze mensen in de Maatschappelijke Opvang ook eten. Ons Horeca team bestaat uit 16 mensen. Dit zijn medewerkers van Springplank, mensen die daginvulling doen vanuit de Maatschappelijke Opvang én vrijwilligers.

Een aantal van onze Springplankcollega's die in de keuken werken hebben zelf ook ooit gebruik gemaakt van de maatschappelijke opvang. Zij weten dus als geen ander hoe het is om dak- of thuisloos te zijn en aan wat voor maaltijden je dan behoefte hebt! Kort samengevat; voedzaam, lekker, makkelijk op te warmen en vol liefde!

De keuken van Springplank had ruimte om meer maaltijden te gaan verzorgen in de regio! Daarom is het vanaf 2024 mogelijk om via onze webshop gevarieerde, gebalanceerde, lekkere en voedzame maaltijden te bestellen voor €6,50 per maaltijd.



HAPPIE040

Er zijn een aantal gesprekken geweest met woonbedrijf om te verkennen of teamhoreca een Mensa wil "bemensen" op het TUE-terrein in de plint van "Pollux". Eén van de nieuwe woontorens gebouwd door woonbedrijf in opdracht van TUE.



De mensa zou een plek moeten worden waar o.a. studenten terecht kunnen voor een gezonde, voedzame en betaalbare maaltijd. Toevalligerwijs maken wij dat al voor de maatschappelijke opvangen dus dat was een mooie match. **Q4 2024** is er getekend voor HAPPIE040 (ons eigen restaurant en de plek waar teamhoreca naartoe zal verhuizen) én ook BAKKIE040 TUE (een nieuwe bakkie!). Beide op het TUE-terrein en nog geen **50** meter van elkaar verwijderd. Werk aan de winkel dus!

Springplank013 - Maatwerkroutes Tilburg

De koers van Springplank013 is niet gewijzigd in 2024. We hebben de relatie met Traverse geoptimaliseerd. Als onderaannemer bieden wij de 'kansrijke kandidaten' die worden aangemeld bij Traverse begeleiding aan. Daarnaast hebben we een mooie locatie in Tilburg geopend met 7 kamers voor onze kandidaten.

In 2025 gaan wij door met de zoektocht tot uitbreiding van ons aanbod, omdat we zien dat het probleem rondom dakloosheid steeds groter wordt.



Resultaten 2024

- In 2024 zijn er **38** kandidaten ingestroomd;
- **13** kandidaten zijn langer dan **6** maanden uitkeringsonafhankelijk en **10** kandidaten **1** maand uitkeringsonafhankelijk;
- In 2024 zijn er **20** kandidaten uitgestroomd, waarvan **16** naar een eigen woonruimte of passende zorg.

Springplank073 – Maatwerkroutes in 's-Hertogenbosch

De koers van Springplank073 is in 2024 niet gewijzigd. Er heeft veel uitstroom plaatsgevonden via urgentieplus door sneller kandidaten hierbij aan te melden en hebben we geïnvesteerd in ons vastgoed in 's-Hertogenbosch.

Resultaten 2024

- In 2024 zijn er **21** kandidaten ingestroomd;
- In 2024 zijn er **17** kandidaten binnen **1** maand uit de uitkering en **12** binnen **6** maanden;
- In 2024 zijn er **26** kandidaten uitgestroomd, waarvan **18** naar een eigen woonruimte of passende zorg.



Springplank076 – Maatwerkroutes in Breda

In Breda zijn we op 1 november 2021 gestart met een pilot. Deze pilot is op 1 januari 2024 omgezet in een vast aanbod van Springplank en gemeente Breda. Een belangrijke mijlpaal in Breda is dat we toegang hebben gekregen tot de urgentiemogelijkheden voor uitstroom van kandidaten. Inmiddels zijn er daardoor afgelopen jaar **9** kandidaten volgens plan uitgestroomd naar een zelfstandige woning. Daarnaast hebben wij meerdere nieuwe panden geopend, zoals twee eengezinswoningen in Almkerk en een groepswoning in Breda. We zijn daarbij een samenwerking aangegaan met SMO Breda die goed verloopt. Ook hebben wij geïnvesteerd in het creëren van een samenwerking met een daginvullingsplek genaamd 'ONS Label', waarbij we kandidaten klaarstomen om werk-fit te worden. Tot slot hebben we een extra product toegevoegd aan onze begeleiding. Springplank076 is nu ook WMO aanbieder geworden en we begeleiden alle nog twee jaar door na uitstroom op één van onze locaties.

Resultaten 2024

- In 2024 zijn er **24** kandidaten ingestroomd;
- In 2024 zijn er **14** kandidaten uitgestroomd, waarvan **10** naar een eigen woonruimte of passende zorg;
- Bij **80%** van de uitgestroomde kandidaten de schuldenproblematiek binnen **6** maanden beheersbaar.



Kandidaattevredenheid

Vestiging	Algemeen (één vraag op een schaal van 1 t/m 10)	Begeleiding (één vraag op een schaal van 1 t/m 10)
040	7,66	8,30
073	Niet representatief	Niet representatief
013	8,33	8,83
076	8	9

Eind 2024 zijn we begonnen met het evalueren van het kandidaattevredenheidsonderzoek. Hierbij kijken we hoe het komt dat de respons in 's-Hertogenbosch, Breda en Tilburg laag is en hoe we dit kunnen verbeteren. Ook kijken we naar de gewenste informatie die we uit het onderzoek willen halen en of die overeenkomt met de vragen die nu worden gesteld. In Q1 2025 ronden we dit af en implementeren we het nieuwe kandidaattevredenheidsonderzoek.



Personeel & medewerkerstevredenheid

Springplank streeft ernaar om de juiste mensen aan boord te hebben. Concreet hebben we 3 bedrijfsdoelen op personeel geformuleerd:

1. We hebben mensen aan boord met de juiste capabilities en mindset voor de job;
2. Verwachtingen binnen elke rol en accountability van iedereen in combinatie met een proactieve houding is een must;
3. Springplank heeft een leer- en aanspreekcultuur en streeft naar continue verbetering van de dienstverlening.

We hadden op 31-12-2024 **174** medewerkers (147,77 FTE) in dienst inclusief stagiaires. Zonder stagiaires komt dit uit op **164** medewerkers (140,17 FTE). De cijfers over 2024 zijn:

- Er zijn **69** nieuwe medewerkers gestart;
- Er zijn **8** stagiaires begeleid;
- Er zijn **43** medewerkers uit dienst gegaan;
- **10** medewerkers zijn binnen Springplank van baan veranderd.

Terugblik op het Lekker in je vel-beleid 2024

In 2024 zette Springplank zich actief in voor goed werkgeverschap met het programma "**Lekker in je vel**". Dit beleid richtte zich op het bevorderen van het welzijn en de professionele ontwikkeling van medewerkers. We gingen ervan uit dat medewerkers die goed in hun vel zaten, zich optimaal konden inzetten voor onze organisatie en onze doelgroep.

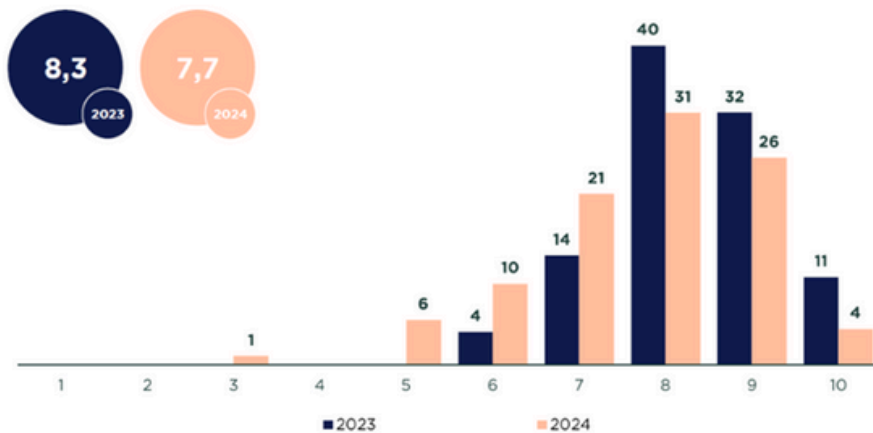
Het programma draaide om zes centrale thema's die samen de brede benadering van positieve gezondheid weerspiegelden:

4. **Eigen regie in je leven** – Er werd ingezet op het stimuleren van werk-privébalans, financiële gezondheid en eigen initiatief.
5. **Zingeving** – Medewerkers werden aangemoedigd om hun talenten te benutten en hun dromen na te jagen.
6. **Mentaal welbevinden** – Er was aandacht voor het omgaan met stress, werkdruk en het versterken van mentale veerkracht.
7. **Professionele ontwikkeling** – Vaardigheden zoals timemanagement, grenzen stellen en feedback geven werden ondersteund.
8. **Meedoen** – Het versterken van sociale netwerken en het bevorderen van een inclusieve werksfeer stonden centraal.
9. **Fysieke gezondheid** – Er werd bewustwording gecreëerd rondom beweging, voeding, slaap en andere gezondheidsaspecten.

De uitvoering van het programma lag bij HR in samenwerking met communicatie. Teamleiders speelden een belangrijke rol in het bespreekbaar maken en prioriteren van het aanbod binnen hun teams. Medewerkers konden jaarlijks deelnemen aan maximaal vier activiteiten, met aandacht voor een eerlijke verdeling en een goede balans met het werk.

Medewerkerstevredenheid

Verdeling tevredenheidscijfer



Meer medewerkers geven in 2024 een 5, 6 of 7 aan de tevredenheid bij Springplank. Er zijn dus minder medewerkers die het cijfer 8, 9 of 10 geven. Daarom is het gemiddelde lager. Voor de verschillende onderdelen van het werk maakt de tevredenheid geen verschil.

Wat kan Springplank verbeteren?

De manier waarop medewerkers binnen Springplank informatie krijgen, moet beter. Dat vinden veel medewerkers. Nu krijgen ze op veel verschillende manieren informatie. Medewerkers willen het liefst dat dat via e-mail en Sociaal Intranet gebeurt.

Veel mensen vinden het fijn dat ze in hun werk veel vrijheid hebben. Toch willen sommigen meer duidelijkheid over hoe ze iets moeten aanpakken.

Veel medewerkers willen binnen de organisatie ander werk kunnen doen. Of ze willen moeilijker werk waar ze meer leren en meer verantwoordelijkheden hebben.

Waar mag Springplank nog meer op letten?

Sommige medewerkers vinden hun werk best zwaar. Ze willen graag vaker horen dat ze hun werk goed doen. Sommige mensen vinden ook dat de werkplekken en hoe die zijn ingericht verbeterd mogen worden.

Bijna iedereen durft er wat van te zeggen als iets niet goed gaat. Problemen zijn dus volgens de meesten bespreekbaar. Maar er zijn dus ook medewerkers die dat niet durven. Ook vindt niet iedereen dat Springplank goed omgaat met verschillen in afkomst, gender, cultuur en leeftijd. Maar er zijn programma's om dat te verbeteren.

Wat gaat goed bij Springplank?

Medewerkers bij Springplank werken hier graag. Ze vinden dat het gezellig is. Collega's gaan fijn met elkaar om. Ze kennen elkaar goed en helpen elkaar als dat nodig is. Vooral met collega's die op dezelfde plek werken is het contact goed. Ook het helpen van de mensen voor wie Springplank werkt, vinden veel medewerkers fijn. Een op de vijf medewerkers is vanwege deze doelgroep bij Springplank komen werken. Verder vinden medewerkers het fijn dat ze veel zelf mogen bepalen. Ze krijgen vertrouwen bij Springplank

Wat valt nog meer op?

De meeste mensen bij Springplank zijn best tevreden. Toch zijn er iets minder tevreden mensen dan vorig jaar. Het is belangrijk om hier goed op te letten. Ook zijn er iets minder medewerkers die tegen hun familie of vrienden zeggen dat ze ook bij Springplank moeten gaan werken.

Springplank moet ook goed blijven letten op de veiligheid op de werkvloer, en op een goede balans tussen werk en privé.

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek wordt sinds dit jaar elk jaar uitgevoerd door Markteffect. In 2024 is hetzelfde onderzoek (met wat kleine aanpassingen) uitgezet als in 2023 waardoor we de cijfers mooi kunnen vergelijken met elkaar. In de afbeeldingen hieronder zijn de belangrijkste uitkomsten weergegeven.



Wonen – Werken – Meedoen

Wonen

Springplank biedt toegang tot passende woonruimte waar mensen op adem kunnen komen en weer kunnen bouwen aan hun toekomst. Dit betekent bestaanszekerheid op het gebied van huisvesting.

In 2024 zijn er **97** aanmeldingen gedaan bij DOOR, waarvan er **73** zijn geaccepteerd. Tot mei was de verwachting dat dit er veel minder zouden zijn, maar de stuurgroep DOOR heeft vanaf mei een aantal criteria laten vallen, waaronder dat iemand **36** keer moest reageren per kwartaal op een woning en dat iemand geen schulden mocht hebben bij de zorgaanbieder. Daarnaast is er vanaf augustus één aanspreekpunt voor DOOR binnen het intake- en adviesteam van Springplank. Dit samen heeft ervoor gezorgd dat de aantallen hoger zijn dan verwacht.

In 2024 is ook de Tijdelijke nachtopvang Mathildelaan (TNM) na ruim **17** jaar gesloten. Dit mag als een mijlpaal in de Eindhovense opvanggeschiedenis gezien worden. De locatie gaat omgebouwd worden naar 18 studio's met volledig eigen voorzieningen. De insteek is dat de huisvesting gerealiseerd wordt voor de doelgroep categorie C.

Daarnaast hebben we in 2024 veel nieuwe tijdelijke woonplekken voor onze doelgroep aan kunnen boren. In het totaal **30** kamers en **11** studio's. Daarnaast hebben we van Woonbedrijf **20** spaceboxen mogen toebedelen aan onze doelgroep. Dit zijn geen tijdelijke woonplekken voor Springplank maar heeft wel voor doorstroom gezorgd. Ondanks de ontwikkelingen staan er nog steeds 200 kandidaten op de wachtlijst voor vastgoed en is deze opgelopen in 2024. We zullen onze ideale woonvisie van vastgoed met een eigen voordeur moeten blijven volgen. Een aandachtspunt bij ons vastgoed blijft omgevingsbeheer. Hier hebben we in 2024 veel op geïnvesteerd. In 2025 zetten we hier verder op in door een heldere verantwoordelijkheidsverdeling met gemeentes te maken en het imago van dak- en thuislozen te veranderen middels onze campagne 'Stop de Stilte'.

Werken

Werk betekent voor ons meer dan een betaalde baan. Het gaat om ertoe doen, structuur, stabiliteit, iets kunnen bijdragen en jezelf blijven ontwikkelen. Werk – in brede zin – wordt gezien als een belangrijke bouwsteen voor de route naar bestaanszekerheid. Deze hernieuwde focus op werk heeft geleid tot het versterken van bestaande relaties en het aangaan van nieuwe samenwerkingen met daginvullingsplekken en werkgevers. Door ons te richten op uitbreiding van het netwerk kunnen we beter inspelen op de uiteenlopende behoeften en vraagstukken van kandidaten. Met deze koers zetten we in op duurzame participatie, waarbij kandidaten in hun eigen tempo kunnen groeien richting een plek die bij hen past – of dat nu via daginvulling, vrijwilligerswerk of regulier werk is.

Vooruitkijkend naar 2025 richten we ons op het verbeteren van het gehele proces rondom werk: van instroom en begeleiding tot en met duurzame uitstroom naar een baan die past. Daarbij blijven we investeren in bestaande en nieuwe samenwerkingen met daginvullingsplekken en werkgevers. Het doel is om niet alleen toegang tot werk te bieden, maar ook continuïteit en perspectief – in de vorm van banen voor langere tijd.



Meedoen

Bij Springplank geloven we dat meedoen een essentiële pijler is van bestaanszekerheid. Dit is dan ook toegevoegd aan onze behoeftepiramide na de herijking van onze visie eind 2024. Naast een dak boven het hoofd en de mogelijkheid om te werken, is het hebben van betekenisvolle sociale relaties en een gevoel van erbij horen cruciaal voor een menswaardig bestaan.

Meedoen betekent voor ons dat mensen weer deel gaan uitmaken van de samenleving, op een manier die bij hen past. Het gaat om het opbouwen van een ondersteunend sociaal netwerk, het doorbreken van sociaal isolement, en het herontdekken van zelfvertrouwen, eigenwaarde en zingeving.

Wat de concrete uitwerking is van meedoen binnen onze organisatie wordt in 2025 vastgepakt.

Het Springplank DNA

Naast het Springplank aanbod van wonen, werken en meedoen zorgt de persoonlijke, praktische en betrouwbare benadering van Springplank ervoor dat kandidaten door het proces naar zelfstandigheid continu ondersteuning ontvangen om hun leven op eigen kracht voort te kunnen zetten.

Door het Springplank DNA centraal te stellen in ons gedrag, bieden wij onze kandidaten niet alleen de nodige ondersteuning, maar ook een stabiele gesprekspartner waarop ze kunnen bouwen in een moeilijke en uitdagende situatie.

Persoonlijk.

Springplank gelooft in een persoonlijke benadering, waarbij het bouwen van vertrouwen tussen mensen centraal staat. Onze medewerkers zijn fatsoenlijke, betrokken en behulpzame professionals die mensen niet loslaten en blijven ondersteunen zolang dat nodig is. Er wordt gewerkt vanuit het principe van 'de eigen kracht van mensen', waarbij zelfredzaamheid en maatwerk voorop staat. De organisatie behandelt iedereen met respect en creëert een veilige omgeving waar kandidaten en medewerkers zich gehoord en gezien voelen. **#deeigenkracht**

Praktisch.

In een wereld die steeds complexer wordt, streeft Springplank naar laagdrempeligheid. Onze medewerkers werken 'zelfstandig in samenhang' binnen de Springplank kaders om voortdurend naar praktische oplossingen te zoeken die aansluiten bij de problematiek en realiteit van de kandidaten. Dit betekent dat we door het 'omdenken' eenvoudige en doelgerichte oplossingen bedenken en uitvoeren, en hierdoor kandidaten perspectief kunnen schetsen en bieden, zelfs wanneer de maatschappelijke en bureaucratische systemen ontoereikend zijn. De focus ligt op wat wél kan in plaats van wat niet kan. **#watkanwél**

Betrouwbaar.

Vertrouwen is de basis in alles wat we doen. Springplank werkt vanuit vertrouwen en realistische verwachtingen. Mensen worden gehoord, beloftes worden nagekomen, en wat wordt gedaan, wordt goed gedaan. Het doel is om consistent en betrouwbaar te zijn in de kwaliteit van de dienstverlening en de resultaten voor de kandidaten. We spreken elkaar aan waar nodig zodat we kunnen blijven ontwikkelen en onze gezamenlijke doelen kunnen behalen. 'Stick to the plan' is het uitgangspunt om vast te houden aan de lange termijn doelen, ondanks de uitdagingen van de dag. **#welatennietlos**

Naast ondersteuning en begeleiding doet Springplank véél op het gebied van bewustwording van het stigma rondom dak- en thuisloze mensen. We voeren maatschappelijke campagnes over dak- en thuisloosheid in digitale en gedrukte media. Daarnaast nemen we deel aan events, congressen en inspiratiesessies en geven we gastcolleges op middelbare scholen en hogescholen.

De organisatie

Het bestuur van Stichting Springplank bestond eind 2024 uit:

- Thijs Eradus
- Bart Eradus

Certificeringen

Om de organisatie voortdurend te kunnen verbeteren en de kwaliteit te waarborgen, kiest Stichting Springplank voor certificering volgens de ISO 9001-norm. De jaarlijkse controle van de auditor levert kwaliteitsverbeteringen op. Ook vinden er gedurende het jaar interne audits plaats om de dienstverlening continu te verbeteren. Privacy en informatiebeveiliging is onderdeel van dit kwaliteitsproces.

Klachten

In 2024 zijn er in het totaal 56 klachten binnengekomen. Buiten deze 56 klachten, worden de klachten rondom de nieuwe inloop- en 24-uursvoorziening aan de Fuutlaan rechtstreeks bij de locatie gemeld en ook apart geregistreerd. Daarnaast worden de klachten over opvang van Oekraïners in Helmond niet bij Springplank geregistreerd omdat met gemeente Helmond is afgestemd dat zij deze registreren en oppakken. Het grootste aantal klachten in 2024 komt van derden en betreffen klachten over de omgeving.

Cliendo

In 2023 hebben we besloten over te stappen naar een nieuw cliëntvolgsysteem genaamd Cliendo. In de laatste week van dat jaar is het contract getekend, en vanaf januari 2024 zijn we gestart met deze omvangrijke samenwerking. De beginfase van het project heeft langer geduurd dan oorspronkelijk gepland waardoor de aanvankelijke implementatiedatum van 1 juli 2024 niet kon worden behaald. Dit had vooral te maken met verwachtingen die niet voldoende waren afgestemd en door de wisseling van projectleiders. Na het opnieuw afstemmen van de verwachtingen verliep de samenwerking echter aanzienlijk efficiënter en effectiever. Dit heeft ervoor gezorgd dat de nieuwe implementatiedatum van 1 oktober succesvol is behaald.

Sinds 1 oktober 2024 maakt de organisatie gebruik van Cliendo. Medewerkers geven aan dat het systeem gebruiksvriendelijk is en dat ze over het algemeen tevreden zijn met de overstap. Hoewel we de overstap naar Cliendo voor het primair proces succesvol hebben kunnen laten verlopen, zijn de inzichten in data niet beschikbaar in Cliendo sinds 24 september 2024. Dit heeft te maken met de API koppeling tussen Cliendo en PowerBi die technisch nog niet mogelijk was binnen Cliendo.

Springplank Academie

In 2024 heeft Springplank de Springplank Academie gelanceerd in de organisatie voor alle medewerkers. De Springplank Academie draagt bij aan de professionele groei en ontwikkeling van onze medewerkers. Een centrale plek waar voortdurend kennis gedeeld en geborgd kan worden die relevant is om te werken als professional in ons werkgebied. Uit verschillende LMS aanbieders is er gekozen voor Rakoo. Rakoo is een online platform voor leren en ontwikkelen.

Visie en strategie Springplank 2030

In de afgelopen jaren heeft Springplank een sterke basis opgebouwd door meer dan tien jaar ervaring en expertise in het veld. We beschikken over een goede reputatie en een sterk merk, met betrokken en ervaren medewerkers die zich onderscheiden door hun ondernemende houding en vastberadenheid. De open cultuur en korte lijnen binnen Springplank maakt het mogelijk voor ons om snel te schakelen en adequaat in te spelen op veranderingen in de samenleving. Daarnaast hebben we een breed netwerk van partners binnen en buiten het sociaal domein en een diepgaand inzicht in de behoeften van de doelgroep, wat helpt om onze hulpverlening continu te verbeteren en te innoveren.

Hoewel Springplank een solide basis heeft, zijn er ook uitdagingen die overwonnen moeten worden om de ambities te realiseren. De drukte van de dagelijkse gang van zaken kan het moeilijk maken om focus te houden op de lange termijn-ambitie. De snelle groei brengt ook een hoge werkdruk met zich mee, terwijl structuur en processen verder moeten worden geprofessionaliseerd. Bovendien is de informele cultuur van Springplank een kracht, maar kan deze ook leiden tot een gebrek aan duidelijke rolverdeling en verantwoordelijkheid. De organisatie moet investeren in IT en digitale oplossingen om bureaucratie te verminderen en zelf ook efficiënter te werken, terwijl ze haar financiële slagkracht moet bewaken om te kunnen blijven innoveren.



Om bovenstaande te bereiken heeft Thijs Eradus, algemeen directeur Springplank, in september 2024 Camilla van den Boom (sturm. – Sterker, slimmer en sneller worden.) ingeschakeld om met Springplank te kijken naar de toekomst, met als hoofdvraag: 'Waar staat Springplank in 2030?'. Van september tot en met december 2024 zijn er verschillende sessies geweest met mensen binnen Springplank die hebben gewerkt aan een blauwdruk voor Springplank in 2030. Deze blauwdruk is eind december 2024 gefinaliseerd en de voorbereidingen voor de eerste veranderingen zijn gedaan. In 2025 zal dit concreet het volgende voor Springplank betekenen:

Springplank gaat werken met een nieuw visiedocument.

Hierin beschrijven we onze identiteit en onze definitie van bestaanszekerheid.

Springplank gaat werken volgens een nieuw DNA.

Dit DNA past bij Springplank en gaat ons de komende jaren helpen onze kandidaten op de juiste manier ondersteuning te bieden.

Springplank gaat werken volgens een strategiekaart.

Hierin beschrijven we wat wij als organisatie voor 2030 willen bereiken en op welke manier we dit gaan doen.

Om onze strategie te realiseren moeten we ons slim organiseren.

Springplank gaat daarom werken in diverse clusters die samen zorgen voor een effectieve en soepele organisatie.

Springplank gaat werken met een kwartaalcyclus.

We werken met alle onderdelen van de organisatie in perioden van drie maanden gericht op de ambitie op lange termijn. We stellen de prioriteiten voor de komende periode samen en werken het met z'n allen aan.

Bovenstaande informatie is samengevat in de visie Springplank 2030. Deze wordt in 2025 gelanceerd.

Doelstellingen en verbeterpunten 2025

Doelstellingen

De Springplank strategie beschrijft wat wij als organisatie voor 2030 willen bereiken en op welke manier we dit gaan doen. De strategie is niet zomaar een verhaal. Het is een doelbewuste keuze voor het richten van onze activiteiten en middelen om ervoor te zorgen dat we onze ambitie kunnen realiseren en hierdoor maatschappelijke impact hebben. De strategie en doelstellingen voor de organisatie worden vernoemd in de strategiekaart. Daarnaast kijken we in 2025 elke keer 3 maanden vooruit. De strategiekaart helpt Springplank om de bedrijfsdoelstellingen, kernactiviteiten en de KPI's op de lange termijn vast te stellen en deze te vertalen naar een jaarlijkse agenda per cluster en vervolgens prioriteiten per kwartaal op organisatieniveau en cluster- en teamniveau. Met de prioriteiten per kwartaal bepalen we wat we in het nu gaan doen om de doelstellingen op lange termijn te realiseren. De doelstellingen van Springplank 2030 uit de strategiekaart worden in ons vernieuwde visiedocument Springplank 2030 uiteengezet.

Aanbevelingen ter verbetering

In 2025 gaan we aan de slag met het implementeren van onze herijkte visie en bijbehorende organisatiestructuur en overlegstructuur. Gedurende dit proces zijn er een aantal aandachtspunten:

- Interne communicatie is belangrijker dan ooit. We willen alle medewerkers op de hoogte blijven houden van deze ontwikkelingen en duidelijkheid creëren;
- Digitalisering en standaardisering wordt een belangrijk onderwerp in 2025. We willen systemen voor ons gaan laten werken en niet andersom;
- Het concept Vrienden van Springplank wordt doorontwikkeld. Springplank wil innovatieve oplossingen binnen het sociaal domein ontwikkelen om onze kandidaten de beste ondersteuning te kunnen bieden en hiervoor werken we samen met impactmakers in de regio;
- We willen een goede werkgever blijven. Hiervoor gaan we een professionaliseringsslag maken op de HR-afdeling en worden onderwerpen zoals het Arbobeleid een aandachtspunt.

Verslag Ondernemingsraad



In 2024 heeft de Ondernemingsraad (OR) zich wederom ingezet om de belangen van de medewerkers te behartigen en een brug te slaan tussen het personeel en organisatie. De professionalisering van de OR welke in 2023 reeds was ingezet, is in 2024 doorgezet. In de samenwerking tussen het bestuur en de OR zijn er afspraken gemaakt over de manier van werken. Om vanuit de OR tot een zorgvuldig besluit te komen is het essentieel dat alle benodigde informatie bij de OR terecht komt. De OR heeft daarom formats aangeleverd bij het bestuur en andere portefeuille verantwoordelijken waarbij is aangegeven welke informatie de OR idealiter nodig heeft om een besluit (advies of instemming) te nemen. Dit komt de snelheid van het proces ten goede. Daarnaast sluit de HR coördinator structureel aan bij overleggen van de OR.

In september is de samenstelling van de OR gewijzigd. Medewerkers hebben zich kandidaat kunnen stellen, wat er toe heeft geleid dat Springplank wederom een goede OR heeft kunnen samenstellen. Bij aanvang zijn in een training de rollen en verschillende portefeuilles verdeeld. De OR bestaat uit Dimmy van Deursen, Ferdi van Hout (v.z.), Barry van der Jagt, Noortje Kleijn, Mathijs Marneef Shanon Schilders (secr.) en Koen Stoffelen (v.v.z.). Er zijn een aantal aandachtsgebieden verdeeld: Arbo, Communicatie, Financiën, HR en Kwaliteit. Het bestuur en de OR hebben met elkaar gesproken over de sterke groei van de organisatie en de noodzaak de organisatie hierop in te richten. In een tweetal heidagen is een afvaardiging van de OR uitgenodigd om mee te denken en input te leveren. Met het herinrichten van de organisatie is een start gemaakt waarin de OR het komende jaar ook zijn rol zal blijven nemen.

Naast herinrichting heeft de OR een aantal andere dossiers behandeld:

- Het functieprofiel van de coördinator personeel;
- Er meegedacht over het wel of niet invoeren van een beoordelingsregeling door voordelen en nadelen te benoemen;
- Het Lekker in je vel-beleid;
- Vertrouwenspersonen i.r.t. interne klachten procedure voor medewerkers;
- Het functieprofiel van controller;
- De klokkenluidersregeling;
- De feestdagcompensatie;
- Een aanpassing op de arbeidsovereenkomst van groepsbegeleiders;
- Het ontwikkelbeleid van de Springplank academie;
- De keuze van BHV partner;
- De attentieregeling;
- Het functieprofiel van clusterleider.

Dossiers die de ondernemingsraad proactief op de agenda heeft gezet afgelopen jaar zijn:

- Het professionaliseren van het HR- en Arbobeleid;
- OR on tour waar brede input is opgehaald welke meegenomen is in de gesprekken met bestuur;
- Invulling van de werkkostenregeling en een enquête rondom gebruik van de fiets.



Verslag Raad van Toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken van de organisatie, waarbij zij zich positief kritisch opstelt en rekening houdt met het publieke belang van de organisatie en de belangen van direct betrokkenen (zoals cliënten en medewerkers). Zij committeert zich daarbij aan de Governancecode Zorg 2022 waarin de principes zijn opgenomen op basis waarvan het bestuur en de raad van toezicht hun werk doen. Daarbij vervult de raad van toezicht de volgende rollen:

- Toezichthouder
- Goedkeuring van specifieke besluiten en benoemingen
- Adviseur en klankbord voor het bestuur
- Werkgever van het bestuur

Springplank houdt zich daarbij aan de aanbevelingen van de Nederlandse Vereniging van toezichthouders in Zorg en welzijn (NVTZ). De beloningen van bestuursleden en de raad van toezicht voldoen aan de Wet Normering Topinkomens (WNT) en de aanbevelingen van de NVTZ.

In 2024 heeft de raad van toezicht vijf keer vergaderd met het bestuur, waarvan een keer in aanwezigheid van de Ondernemingsraad en de accountant, over de opvang, medewerkers, cliënten, vastgoed, overheid, ketenpartners, financiën, ICT, AVG, strategie en de interne organisatie. De auditcommissie heeft in 2024 drie keer met het bestuur vergaderd over begroting, kwartaalcijfers, jaarrekening, administratieve organisatie en interne controle, bevindingen van de accountant en de financiering door de overheid. De remuneratiecommissie heeft afgelopen jaar een bespreking gevoerd met het bestuur over het functioneren en de beloning van het bestuur. De raad van toezicht heeft zelfstandig vergaderd over haar eigen functioneren.

Het jaar 2024 is een uitdagend jaar voor Stichting Springplank geweest waarbij de asiel- en vluchtelingen opvang een belangrijke rol speelden. Het legde veel druk op de organisatie die door de Springplank professionals uitstekend is opgevangen. De raad van toezicht constateert met genoegen dat de samenwerking met overheden, woningcorporaties, zorgaanbieders en buurtorganisaties ook in 2024 verder is versterkt.

De opening van de nieuwe locatie aan de Fuutlaan markeerde een van de positieve ontwikkelingen in 2024. De juridische geschillen die omwonenden hadden aangespannen zijn door de rechtbank in het voordeel van Springplank beslist.

Ook in 2024 heeft Springplank, ondanks een zeer krappe arbeidsmarkt, wederom voldoende kwalitatief hoogwaardige medewerkers kunnen werven om de toegenomen activiteiten te kunnen uitvoeren. De medewerkerstevredenheid is bij Springplank relatief hoog en het ziekteverzuim is relatief laag. Springplank heeft haar reputatie als aantrekkelijke werkgever in 2024 weer kunnen handhaven en uitbouwen en haar DNA is goed verankerd in de organisatie. Met de ondernemingsraad, die in 2024 haar vacatures heeft ingevuld, heeft de raad van toezicht plezierige en constructieve bijeenkomsten gehad.

Met diverse communicatiecampagnes (waaronder “Stop de Stilte”) timmert Springplank aan de weg om de samenleving duidelijk te maken dat iedereen dak- of thuisloos kan worden door bijvoorbeeld ontslag, echtscheiding e.d., en dan recht heeft op hulp. De indruk bestaat dat de bestaande vooroordelen langzamerhand verminderen.

Uitsluitsel over de financiering van de activiteiten in 2024 heeft tot in begin 2025 op zich laten wachten. De financierders bieden op voorhand te weinig zekerheden over de vergoedingen voor de activiteiten van Springplank. Nieuwe afspraken met de financierders zullen leiden tot minder onzekerheden over de vergoedingen in de toekomst.

Door de sterke groei van Springplank in de afgelopen jaren, heeft de raad van toezicht meermaals en diepgaand met het bestuur gesproken over strategische vraagstukken en professionalisering van de organisatie en processen. De raad van toezicht heeft in 2024 geparticipeerd in de bijeenkomsten onder leiding van Camilla van den Boom, waarin de basis is gelegd voor de strategische en organisatorische transitie voor de komende vijf jaar. De in gang gezette verbeteringen op het gebied van planning en control en procesautomatisering/data beveiliging zullen in 2025 worden voortgezet en de organisatie zal in lijn worden gebracht met een toekomstbestendige strategie.

De jaarstukken van Springplank zijn met ingang van het boekjaar 2023 onderworpen aan een accountantscontrole. De controle van de jaarstukken over 2024 heeft, zoals verwacht, geleid tot een goedkeurende verklaring. Het jaar 2024 is afgesloten met een licht positief resultaat en het vermogen van de organisatie geeft voldoende zekerheid voor de toekomst. Door de externe accountant aangegeven verbeterpunten zijn met hen en het bestuur besproken en opgevolgd.

Per 1 januari 2025 hebben we vanwege het verstrijken van de benoemingstermijn afscheid genomen van Pim Dijkstra als voorzitter van de raad van toezicht. Als verbindende deskundige en toegankelijke voorzitter was Pim betrokken bij de snelle groei van Springplank en heeft hij de raad van toezicht vormgegeven. We zijn hem zeer erkentelijk voor zijn inbreng in de afgelopen 4 jaar.

Per 1 maart 2025 zijn Maureen Schonewille en Guus Sluijter benoemd tot lid van de raad van toezicht op voordracht van de selectiecommissie van de raad, waarbij het bestuur en de ondernemingsraad een positief advies hebben uitgebracht.

Maureen heeft een achtergrond in het Zorgdomein en Guus heeft ondermeer ervaring als plaatsvervangend directeur Sociaal Domein en programmamanager bij de gemeente Eindhoven.

De samenstelling van de raad van toezicht en de benoemingsdata van de 1^e termijn zijn met ingang van 1 maart 2025 als volgt:

- Ron Sijtsma RA, voorzitter RvT, lid remuneratiecommissie, lid auditcommissie, 1-3-2022
- Drs. Ellen Quanten, vicevoorzitter RvT, voorzitter remuneratiecommissie, voorzitter zorg en kwaliteitcommissie, 1-3-2022
- Johan Martens MSc MA, lid RvT, voorzitter vastgoedcommissie, 1-11-2023
- Mr. Guus Sluijter, lid RvT, voorzitter auditcommissie, 1-3-2025
- Maureen Schonewille MSc BA, lid RvT, lid zorg en kwaliteitcommissie, lid vastgoedcommissie 1-3-2025

Alle leden van de raad van toezicht zijn na het verstrijken van de 1^e termijn van 4 jaar herbenoembaar. De hoofd- en nevenfuncties van de leden zijn op de website van Stichting Springplank weergegeven.

De raad van toezicht bedankt alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers die zich ook in 2024 met hart en ziel voor de cliënten van Springplank hebben ingezet. Ook spreken we onze waardering uit voor de open en constructieve samenwerking met het bestuur en de ondernemingsraad.

Eindhoven, 20 juni 2025

Ron Sijtsma RA

Voorzitter Raad van Toezicht